



Solutions Engineer im Bereich Service Provider (m/w/d)

für einen unserer Standorte in Stuttgart oder München

Als Solutions Engineer ermitteln Sie den Kundenbedarf für Lösungen und Services von NetApp. Sie analysieren die Kundenanforderungen und setzen diese in technische Lösungskonzepte um. Sie können die Technologien von NetApp auf verschiedenen Verantwortungsebenen beim Kunden präsentieren, sich auf die Gesprächspartner einstellen und deren Beweggründe und Motivationsfaktoren hinterfragen. Sie unterstützen den Vertrieb nicht nur bei den ersten technischen Kundengesprächen, sondern Sie sind verantwortlich für die technische Ausarbeitung der angebotenen Lösungen.

Ihr Aufgabenbereich

Zu Ihrem Aufgabengebiet gehört die technische Repräsentation von NetApp und dabei insbesondere die Analyse bestehender Cloud-, IT-, Netzwerk-, Applikations-, Backup- und Storage-Landschaften beim Service Provider und teils bei deren Kunden. In der Rolle als Trusted Advisor sind Sie für die Ausarbeitung von Lösungskonzepten, -architekturen und Warenkörben verantwortlich, die Sie im Rahmen einer technischen Kundenpräsentation auch einem größeren Publikum vorstellen werden. Der aktive Kontakt zum Service Provider und deren Kunden in Zusammenarbeit mit dem zuständigen Account Manager und die Sicherstellung, dass technisch komplexe Anfragen souverän behandelt und professionell umgesetzt werden, stehen im Fokus dieser Aufgabenstellung.

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration oder vergleichbares technisches Studium mit entsprechender Berufserfahrung.
- Mindestens zwei bis drei Jahre Erfahrung als Solutions Engineer im Presales oder als Consultant
- IT-Kenntnisse, u.a. in Enterprise Computing, Microservices, Virtualisierung, Storage, Backup und Hochverfügbarkeitslösungen.
- Erfahrung im Bereich Cloud Computing, Cloud Architecting und Managed Services
- Kenntnisse in den Bereichen LAN, SAN (FCP, iSCSI), NAS sowie in mindestens einem der führenden Betriebssysteme Windows oder UNIX/Linux.



NetApp®

- Kenntnisse über die klassischen Enterprise Applikationen
- Verständnis für die aktuellen Trends in der IT und den hier eingesetzten Technologien (z.B. Public Clouds, Hybride Clouds, Kubernetes, DevOps-Konzepte).
- Vertraut mit dem Trend zur Digitalisierung und den damit verbundenen Lösungsansätzen für AI/ML, BigData, Analytics und IoT.
- Sie verfügen über analytisches Denkvermögen, sind kreativ und können gut präsentieren, arbeiten selbständig und zielorientiert. Sehr gute Englischkenntnisse werden vorausgesetzt.