

(m/w/d)

IT Service Desk / 1st und 2nd Level Support



Über uns ...

Die igus® GmbH ist ein dynamisches, inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz im Großraum Köln-Bonn. Als „Hidden Champion“ sind wir ein internationaler agierender Hersteller von technischen Produkten aus Hochleistungskunststoffen. Mit unseren weltweit 34 Niederlassungen und über 4.100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern arbeiten wir jeden Tag in einem persönlichen und vertrauensvollen Miteinander gemeinsam an unserem Erfolg durch den Erfolg unserer Kunden.

**Gestalten Sie gemeinsam mit uns die Zukunft von igus®: Digital · Innovativ · Nachhaltig
Werden Sie ein Teil unseres igus® Teams. Wir freuen uns auf Sie!**

Ihre Aufgaben ...

- Qualifizierte Störungsannahme zu Soft- und Hardwareproblemen im Service Desk über das Ticketsystem oder per Telefon und E-Mail
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen im Ticketsystem
- Fehleranalyse sowie Herbeiführung von Erstlösungen durch Remote Support
- Weiterleitung von Störungen an nachgelagerte Einheiten
- Benutzerverwaltung in den vorhandenen Systemen
- Pflege und Dokumentation in der Wissensdatenbank
- Bearbeitung der Tickets im Ticketsystem „OTRS“

Ihr Profil ...

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen im 1st oder 2nd Level Support
- Sicherer Umgang mit Windows 7–10 und Microsoft Office
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Ticket- und Remotetools sowie Freude an Dokumentation
- Fortgeschrittene Kenntnisse in Bezug auf Standard Hard- und Software
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse im Bereich agiles Arbeiten und Netzwerk sind von Vorteil

Was wir bieten ...

- Eine langfristige Perspektive in einem stetig wachsenden, zukunftsorientierten Industrieunternehmen
- Attraktive Sozialleistungen wie z. B. eine kostenfreie Verpflegung, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, etc.
- Eine Kombination aus Überstundenvergütung und flexibler Arbeitszeit
- Weiterentwicklung Ihrer fachlichen sowie persönlichen Kompetenzen innerhalb unserer igus® Akademie
- Flache Hierarchien sowie eine offene und persönliche Kommunikationskultur in einem familiären Arbeitsumfeld

**Interesse?
Ich freue mich
auf Sie!**

Andrea Cravatzo
Consultant Human Resources; Sales & Services
Tel. +49 2203 9649 7350
E-Mail acravatzo.ext@igus.net

