

Solutions Engineer / PreSales Consultant (m/w/d)

für unseren Standort in München

Als Solutions Engineer im Bereich PreSales ermitteln Sie den Kundenbedarf für Lösungen und Services von NetApp. Sie analysieren die Kundenanforderungen und setzen diese in technische Lösungskonzepte um. Sie können die Technologien von NetApp auf verschiedenen Verantwortungsebenen beim Kunden präsentieren, sich auf die Gesprächspartner einstellen und deren Beweggründe und Motivationsfaktoren hinterfragen. Sie unterstützen den Vertrieb nicht nur bei den ersten technischen Kundengesprächen, sondern Sie sind verantwortlich für die technische Ausarbeitung der angebotenen Lösungen.

Ihr Aufgabenbereich

Zu Ihrem Aufgabengebiet gehört die technische Repräsentation von NetApp und dabei insbesondere die Analyse bestehender Cloud-, IT-, Netzwerk-, Applikations-, Backup- und Storage-Landschaften bei Kunden. In der Rolle als Trusted Advisor sind Sie für die Ausarbeitung von Lösungskonzepten und -architekturen verantwortlich, die Sie im Rahmen einer technischen Kundenpräsentation auch einem größeren Publikum vorstellen werden. Der aktive Kontakt zu größeren Enterprise Kunden in Zusammenarbeit mit dem zuständigen Account Manager und die Sicherstellung, dass technisch komplexe Anfragen souverän behandelt und professionell umgesetzt werden, stehen im Fokus dieser Aufgabenstellung.

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration oder vergleichbares technisches Studium mit entsprechender Berufserfahrung.
- Kenntnisse in den Bereichen LAN, SAN (FCP, iSCSI), NAS, Objektspeicher.
- Verständnis für die aktuellen Trends in der IT und den hier eingesetzten Technologien (z.B. Public Clouds, Hybride Clouds, Kubernetes, DevOps-Konzepte).
- IT-Kenntnisse, u.a. in Enterprise Computing, Virtualisierung, Storage und Cloud Umgebungen
- Vertraut mit dem Trend zur Digitalisierung und den damit verbundenen Lösungsansätzen.
- Sie verfügen über analytisches Denkvermögen, sind kreativ und können gut präsentieren, arbeiten selbständig und zielorientiert. Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse werden vorausgesetzt.