

# Trainee/Junior Client Success Manager (m/w/d)

Ab sofort



## Über trbo

trbo ist führender Technologieanbieter für die dynamische Onsite-Personalisierung, Optimierung und Testing. Mit der KI-basierten Plattform von trbo lassen sich Inhalte und Angebote von Webseiten individuell und inspirierend gestalten – in Echtzeit abgestimmt auf die Bedürfnislage von Kunden in ihrer Customer Journey. Hierzu analysiert ein selbstlernender Algorithmus das User-Verhalten auf Basis von über 50 Besucher-Merkmalen. Diese Daten erlauben anschließend eine zielgerichtete Auslieferung verschiedenster Inhalte im Design des Online-Auftritts, die das Einkaufserlebnis von Website-Besuchern nachweislich optimieren. Namhafte Händler und Hersteller wie Ströer, Telefónica, mydays, Triumph, Vertbaudet und XXXLutz vertrauen auf die SaaS-Lösung von trbo. Das Unternehmen mit Sitz in München wurde 2013 gegründet. Geschäftsführer ist Felix Schirl.

## Deine Aufgaben

- Betreuung eines eigenen Kundenstamms (im Traineeship mit Unterstützung)
- Unterstützung bei der Beratung von Kunden zu Einsatzmöglichkeiten der trbo-Technologie
- Erstellen von Onsite-Maßnahmen in enger Abstimmung mit dem Kunden
- Analyse und kontinuierliche Optimierung von Onsite-Maßnahmen
- Enge Zusammenarbeit mit Marketing und Sales

## zusätzliche Aufgaben als Junior

- Proaktive Empfehlungen zum Ausbau von Kunden-Accounts
- Vorstellen des Interfaces via Webdemo und persönliche Schulungen beim Kunden
- Aufnahme von Kundenanforderungen, damit verbunden das Erkennen von Tool-Verbesserungsmöglichkeiten und Weitergabe an das Product Management

## Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaft, Marketing, Informatik oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Erste Berufserfahrung als Praktikant und/oder Werkstudent wünschenswert
- Analytische Fähigkeiten und Grundkenntnisse im (Online) Marketing
- Hohe Internet-Affinität und Interesse an Marketing-Maßnahmen
- Kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Lernbereitschaft und schnelle Auffassungsgabe
- Deutsch und Englisch sicher in Wort und Schrift
- E-Commerce, HTML und CSS Kenntnisse von Vorteil

## Wir bieten

- Verantwortung von Beginn an (Traineeship über 6 Monate im Bereich Account Management)
- Einen Mentor an Deiner Seite für die gesamte Dauer des Traineeships und darüber hinaus
- Einen unbefristeten Vertrag beim Einstieg als Junior Account Manager
- Schneller Wissensaufbau u.a. durch regelmäßige Schulungen und eigenständiges Arbeiten
- Wertvolle Einblicke in den Aufbau eines wachsenden Unternehmens mit dem Ziel langfristig ein Teil des Teams zu werden
- Motivierte und nette Kollegen
- Ein innovatives, kreatives Arbeitsumfeld mit Raum für neue Ideen
- Einen modernen Arbeitsplatz im Herzen von München
- Leistungsgerechte Vergütung und viele Extras

Bei Interesse schicke Deine Bewerbung an: [jobs@trbo.com](mailto:jobs@trbo.com)

trbo GmbH, z.Hd. Kira Schirl, Leopoldstrasse 41, 80802 München