



Wir suchen

Customer Success Manager (mwd) in München

4,6 ★★★★★
kununu Score

Chatchamp: Die Guided Selling Lösung für E-Commerce

Chatchamp ist eine Software-Plattform, um **digitale Produktberater für E-Commerce** einzusetzen. Vergleichbar mit einem Berater im Geschäft, kann der digitale Berater auf der Webseite dem Kunden die passenden Produkte empfehlen, und das **komplett automatisiert durch die künstliche Intelligenz** von Chatchamp.

Finanziell gestützt durch **Axel Springer** und **bekannten Business Angels** verstärken wir unser junges, schnell-wachsendes Team mit hervorragenden Entwicklungs- & Aufstiegschancen.

Für den **Ausbau unseres Customer Success Teams** suchen wir Dich!

Das sind deine Aufgaben

- Du unterstützt Deine Kunden proaktiv über den **gesamten Zyklus**: von der Anforderungsanalyse, über die Implementierung bis hin zu langfristigen Optimierungen durch Chatchamps Lösung
- Mit Deinen Kunden erstellst Du klar messbare Ziele & Meilensteine, an denen Du Dich orientierst um den **Erfolg Deiner Kunden zu optimieren**.
- **Du machst Deine Kunden zu Chatchamps**: Durch selbst konzipierte Schulungen sorgst Du dafür, dass Deine Kunden Profis im Umgang mit der Chatchamp Software werden
- Du **identifizierst Pain Points der Kunden**, um Lösungen in enger Zusammenarbeit mit dem Produkt Team zu finden

Das bringst du mit

- Du hast Dein Studium erfolgreich abgeschlossen
- Du verfügst bereits über Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position (Customer Care, Account Management, ...), idealerweise im SaaS- und/oder E-Commerce-Umfeld
- Du bist eine offene, empathische Person und kannst Dich in die Probleme Deiner Kunden hineinversetzen
- Du sprichst fließend Deutsch & Englisch

Wenn dich flexible Arbeitszeiten, flache Hierarchien, moderne Arbeitsmethoden und die besten Team Events (**Top Bewertung auf kununu.de**) ansprechen, freuen wir uns auf deine Bewerbung an

jobs@chatchamp.com

Let's revolutionize e-commerce!

www.chatchamp.com