

# Customer Service Consultant (m/w/d)



**MeinAuto.de** ist Deutschlands meistgenutztes Neuwagenportal. Was als kleines Start-Up in Köln begann, erobert seit 2007 den deutschen Markt des E-Commerce im Sturm. Mit unserem Team entwickeln wir stetig neue Produkte und Angebote sowie Innovationen für unsere Kunden. In unserem agilen und dynamischen Umfeld setzen wir uns alle gemeinsam für den Erfolg von MeinAuto.de ein und sind motiviert, Herausforderungen anzunehmen und Chancen zu nutzen. Um dem Wachstum auch intern gerecht zu werden, erweitern wir unser MeinAuto-Team stetig und suchen engagierte Kollegen und Kolleginnen, die uns bei der Umsetzung unserer Visionen helfen. Dabei opfern wir nie Qualität für Quantität, sondern suchen Mitarbeiter, die unser Team persönlich und fachlich optimal ergänzen!

## Dein neuer Job

- Durchführung von In- und Outbound Calls sowie Bearbeitung von Kundenmails
- Verantwortung dafür, dass Kunden zufrieden in ihrem Neuwagen sitzen
- Fallabschließende Bearbeitung der Kundenanliegen
- Lösungsorientierte Beratung der Kunden bei hoher Servicequalität
- Support bei Schadensvorgängen

## Das bringst du mit

- Spaß am Umgang mit Kunden und eine ausgeprägte Service- und Lösungsorientierung
- Die Fähigkeit, verständlich, klar und situationsgerecht zu kommunizieren
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, optimalerweise auch Englischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit dem PC und den gängigen Office Produkten
- Engagierten, teamorientierten, strukturierten und eigenständigen Arbeitsstil

## Das bieten wir dir

- Wir sind kein übliches Call Center – wir sind Lösungsfinder für unsere Kunden, ohne auf die Uhr zu schauen
- Einen State-of-the-Art Onboardingprozess – wir machen Dich fit für Deinen neuen Job, praxisnah und gut betreut
- Kostenloses VRS Jobticket und verkehrsgünstiger Arbeitsplatz (KVB Linie 16 und 17)
- Sympathisches Team mit angenehmer und positiver Arbeitsatmosphäre
- Dynamisches Unternehmen mit Start Up Mentalität, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Zukunftsperspektive und Entwicklungspotenzial
- Modernes und freundliches Büro am Kölner Rheinufer
- Obst, Wasser, Süßigkeiten und Koffein in allen Varianten (von Latte Macchiato bis tiefschwarzen Filterkaffee)

## Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen über unser Bewerberportal auf [www.meinauto.de/karriere](http://www.meinauto.de/karriere).

Für weitere Fragen steht Dir Deine Ansprechpartnerin Julia Schmid (Recruiting) gerne zur Verfügung.