

# Continuous Improvement & Operations Manager (m/w/d)

📍 Viersen, Herne, Langenfeld, Mülheim an der Ruhr, Hamm

Möchtest du Teil der Supermarkt-Revolution werden? Picnic bietet dir die Möglichkeit, in einer innovativen Start-up-Kultur zu arbeiten, in der alles, was du tust, unmittelbar zum Erfolg des Unternehmens beiträgt. Mit einem datengesteuerten Ansatz und einem außergewöhnlichen Service ist Picnic bestrebt, den Einkauf von Lebensmitteln für alle einfach, angenehm und erschwinglich zu machen. Bekannt für unsere Just-in-Time-Lieferkette und eine einzigartige Last-Mile-Strategie sind wir zu einem der am schnellsten wachsenden Unternehmen Europas geworden!

## Deine Rolle

Hast du Erfahrung beispielsweise als Operations (Excellence) Manager, Logistics Manager, Continuous Improvement Specialist oder Supply Chain Consultant? Du bist analytisch stark und hast den Drive, die Art und Weise, wie wir Lebensmittel einkaufen, zu revolutionieren? Then join us and make a real impact!

Als unser Continuous Improvement & Operations Manager bist du die Verbindung zwischen unseren Operations und unserer Fulfillment-Strategie. Mit einem analytischen Ansatz und charismatischen Führungsqualitäten bringst du unsere innovative Supply Chain auf das nächste Level: Du analysierst unsere aktuelle Arbeitsweise, schlägst umsetzbare Pläne vor und motivierst das Team, mit dir zusammenzuarbeiten. Deine Rolle ist vielseitig! Du managst den täglichen Betrieb in einem Fulfillment Center (FC) und setzt deine Brainpower ein, um klar definierte Strategien und Maßnahmen zur strukturellen Verbesserung unserer Supply Chain Operations vorzuschlagen und umzusetzen. Du musst keine Angst haben, den ganzen Tag hinter deinem Schreibtisch zu sitzen, denn kein Tag wird wie der andere sein!

Du startest in einem unserer 10 Fulfillment Center (FCs) in Deutschland oder den Niederlanden. Unsere FCs sind der Mittelpunkt unserer Operations, in dem unsere Shopper 6 Tage die Woche Bestellungen für Tausende von Kunden zusammenstellen. Bis zu 400 Personen arbeiten vom frühen Morgen bis zum späten Abend in einem FC in Schichten. Von dort werden die gepackten Lebensmittel zu unseren Hubs geschickt, von wo aus sie schließlich mit unseren Elektrofahrzeugen an die Kunden ausgeliefert werden.



## Deine Aufgaben

An 1-2 Tagen in der Woche bist du für ein gesamtes Fulfillment Center (FC) verantwortlich. Du wirst der Supervisor des Tages sein und den Tag auf dem Shopfloor verbringen. Dort führst du ein Team von +/- 100 Shoppern und deren Teamleiter, um sicherzustellen, dass alle Bestellungen das FC vollständig und pünktlich verlassen. Unter deiner Aufsicht bleiben die Menschen glücklich und es gibt einen reibungslosen, sicheren und intelligenten Warenfluss. Supervisor-Schichten finden in Tages- (06:00 - 14:00) und Abendschichten (14:00 - 22:00) an 6 Tagen der Woche statt.

Du wirst dein operatives Know-how nutzen, um verschiedene Projekte zur Optimierung und Skalierung unserer Abläufe umzusetzen, damit wir unser rasantes Wachstum fortsetzen können! Mit deinen Erkenntnissen vom Shopfloor und einem Auge für die Funktionsweise von Prozessen analysierst du den Workflow des FCs und findest Effizienzgewinne. Bald hast du mehrere Projekte in deiner Verantwortung! Normalerweise steuerst du zuerst ein Projekt in deinem eigenen FC und verwaltest den Roll-out in andere FCs, wenn es erfolgreich ist. Du spielst eine führende Rolle in der innovativen Supply Chain eines disruptiven und schnell wachsenden Online-Supermarktes!

Wir bei Picnic sind stolz darauf, ein wahrer Innovator zu sein. Unsere Teams aus Datenanalysten und Softwareentwicklern entwickeln alle Systeme inhouse. Du wirst mit ihnen zusammenarbeiten, um dich eingehend mit Problemen zu befassen, und gemeinsam das Lagerverwaltungssystem von Picnic verbessern.

Klingt das nach dir? Dies ist deine Chance, zukunftssichere Lieferketten zu entwickeln und die nächste Generation der operativen Logistik aufzubauen. Unser talentiertes, ehrgeiziges und junges Team scheut vor keiner Herausforderung zurück. Come and join us!

### Zusammenfassend wirst du:

- Überwache den täglichen Betrieb in deinem FC +/- 2 Tage die Woche
- Sei als Team Lead verantwortlich für eines unserer Teams im FC (z.B. Captains oder Operator)
- Übernimm die Verantwortung für deine Projekte und erhalte gleichzeitig die Freiheit zu experimentieren
- Formuliere, manage sowie analysiere KPIs und verbessere Prozesse, Verfahren und Betriebsleistung
- Implementiere und teste Projekte, um den Prozessfluss und das Lagerverwaltungssystem zu verbessern
- Enge Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Stakeholdern, um unsere Supply Chain zu optimieren



## Das bringst du mit

- Master-Abschluss, vorzugsweise in Ingenieurwesen oder Supply Chain Management
- Mehrjährige Berufserfahrung in Vollzeit (<1 Jahr Berufserfahrung? Dann schau dir unser Fast Track Traineeprogramm an!)
- Die Begeisterung Führungsverantwortung zu übernehmen
- Drive: Mit einer get-up-and-go attitude bist du bereits um 06:00 Uhr morgens startklar
- Quick Thinking: Du identifizierst Probleme und kommst bewaffnet mit einer Lösung
- Analytisches Auge: Du erfasst schnell numerische Informationen
- Pragmatismus: Du kannst deine Idee in eine erfolgreiche Aktion umsetzen
- Bescheidenheit: Du stapelst Regale und packst Kisten, um den Ablauf der Prozesse besser zu verstehen
- Charisma: Du weißt, wie du dein Team zusammen hältst
- Verhandlungssicheres Englisch und vorzugsweise auch Deutsch

## Deine Chance

- Werde Teil einer großartigen Start-up Atmosphäre mit der Freiheit deine eigenen Projekte voranzutreiben und einen spürbaren Beitrag zu leisten
- Arbeite in einem internationalen Umfeld mit motivierten Kolleg\*innen und legendären Team-Events
- Mittagessen, Snacks und Getränke umsonst an allen Picnic Standorten
- 30 Urlaubstage pro Jahr für einen gesunden Ausgleich
- Wettbewerbsfähiges Vergütungspaket
- Betriebliche Altersvorsorge
- Eine große Auswahl an internen Trainings- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Picnic Laptop und Smartphone
- Eine Vielzahl von Rabattaktionen und Gutscheinen

Bereit für die Herausforderung? Dann bewirb dich und werde Teil des Picnic Teams!

