



Junior CRM Manager Manager (m/w/d)

Kundenbeziehungen pflegen. Erkenntnisse sammeln.

Unser CRM Team koordiniert die gesamte Kommunikation mit unseren Kunden, die wir über Kanäle wie Mail, Push und Onsite erreichen. Dabei erstellt unser Team Analysen und Reports, mit denen wir schnelle und qualitativ hochwertige Entscheidungen treffen können, um dann daraus individuelle Kampagnen abzuleiten.

Als **Junior CRM Manager (m/w/d)** übernimmst Du die Verantwortung für die Entwicklung und Steuerung internationaler Maßnahmen und trägst damit einen relevanten Teil zum Unternehmenserfolg bei.

Verantwortungen

- Konzeption und Umsetzung unserer CRM Maßnahmen für verschiedene Länder und Kanäle, um den Customer Lifetime Value nachhaltig zu erhöhen
- Planung und Erstellung von kreativen aber datenbasierten Nachrichten, z.B. Newsletter oder Push Notifications
- Erfolgsmessung und Optimierung eigener CRM Maßnahmen, z.B. durch A/B-Tests und strukturierte Reportings
- Überwachung der relevanten KPIs und Erstellung von Reportings für unsere Stakeholder
- Identifizierung und Weiterentwicklung eigens erstellter Kundensegmente oder Nachrichten-Strecken
- Enge Zusammenarbeit mit verschiedensten Teams aus Business Intelligence, Shop, Marketing und Content

Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften oder eines vergleichbaren Studiengangs mit dem Schwerpunkt Marketing oder CRM
- Idealerweise bereits Erfahrungen durch anspruchsvolle Praktika im Bereich E-Commerce
- Erfahrungen mit einem CRM-Tool sind von Vorteil
- Performanceorientierte Denkweise, analytische Fähigkeiten und Kreativität

Benefits

Durch unser starkes Wachstum kannst Du bereits frühzeitig Verantwortung übernehmen und mitgestalten. Unser Team besteht aus Experten verschiedenster Bereiche: Ob Mode, Marketing, Business oder Tech – uns verbindet die Leidenschaft für das, was wir tun. Wir motivieren und unterstützen uns gegenseitig, teilen unser Know-How miteinander und stehen anderen Meinungen und neuen Ideen offen gegenüber.



Erfrischungsgetränke
& Bier



Company
Events



Zentrale
Lage



Aktuelle
Technologie



Exklusive
Mitarbeiter rabatte



Sportkurse



Täglich frisches
Obst



Sprachkurse

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung - am liebsten online über unser Bewerbungsportal. So können wir einen schnelleren Prozess gewährleisten und auch für Dich ist es ganz einfach Deine Bewerbungsunterlagen hochzuladen! :-)

Dein Ansprechpartner

Karina Kasparaityte
T +49 40 638 569 293
ABOUT YOU AG & Co. KG
Domstraße 10 | 20095 Hamburg