

Mitarbeiter IT Service Desk m/w/d / 1st und 2nd Level Support

Wer wir sind

Wir sind novomind - hanseatisch verwurzelt in Hamburg, technologisch weltweit im Einsatz. Wir entwickeln intelligente Commerce- und Customer Service-Softwarelösungen und gehören zu den europäischen Technologieführern in unserem Geschäftsfeld. Mit über 400 Mitarbeitern betreuen wir mehr als 200 Unternehmen in Europa und Asien. Das Leistungsspektrum ist ebenso breit wie spezialisiert: Von kundenindividuellen E-Business-Lösungen und E-Commerce-Produkten wie Online-Shops, PIM (Product Information Management) sowie Marktplatzintegrationen bis hin zu maßgefertigten Lösungen für Contact und Service Center.

Wie du uns hilfst

Für unser Geschäftsfeld Operations suchen wir tatkräftige Unterstützung. Deine Aufgaben im Detail:

- Annahme, Bewertung und Priorisierung von Incidents und Service Requests
- Bearbeitung und Lösung von bekannten Störungen und Service Requests mittels Standard Operating Procedure
- Aufbereitung der Incidents und Service Requests für den 2nd- und 3rd Level Support
- Erstellung von Knowledge-Base-Artikeln

Was du mitbringst

Idealerweise verfügst du dazu über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration m/w/d oder eine vergleichbare Qualifikation. Zudem solltest du folgende Kenntnisse, Erfahrungen und Eigenschaften mitbringen:

- Erfahrung im Umgang mit Linux- und Windows Betriebssystemen
- ITIL-Kenntnisse wünschenswert
- hohes Maß an Kunden-, Service- und Lösungsorientierung
- ausgeprägte Motivation und Problemlösungskompetenz
- gutes Englisch in Wort und Schrift

Was wir bieten

- Freiräume und Gestaltungsmöglichkeiten für eigene Ideen
- Abwechslungsreiche und bedeutende Projekte
- Kompetente und motivierte Kollegen
- Leistungsorientierte Vergütung
- Individuelle Weiterbildung
- Homeofficemodell
- Jede Menge Erfolg und Spaß bei der Arbeit

Interessiert?

Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Deine Ansprechpartnerin:

novomind AG · Kirsten Bischoff · Bramfelder Chaussee 45 · 22177 Hamburg · Germany
info@novomind.com · www.novomind.com