



Fielmann ist Marktführer der augenoptischen Branche, betreibt über 850 Niederlassungen europaweit. Wir sind ein Familienunternehmen mit überzeugenden Werten. Grundlage unseres Erfolgs sind kompetente und engagierte Mitarbeiter, die unsere kundenorientierte Unternehmensphilosophie leben. In unserer Zentrale in Hamburg bietet Fielmann attraktive Perspektiven.

ZENTRALE HAMBURG

(Senior) UX Researcher (w/m/d)

Das erwartet Sie

- Ausarbeitung von Handlungsempfehlungen zur Optimierung unserer digitalen Produkte auf Basis von User Insights
- ganzheitliche Betrachtung der Fielmann Kunden und Identifizierung der Nutzerbedürfnisse von Kunden und internen Mitarbeitern
- Zusammenfassung von qualitativen und quantitativen Research Erkenntnissen und Ableitung von Hypothesen zur Produktoptimierung
- Ausarbeitung und Anwendung von Customer Journeys und Personas
- Auswahl geeigneter User Research Methoden sowie Planung, Vorbereitung und Durchführung von User Tests inkl. Probanden Rekrutierung
- Aufbereitung und Präsentation der Research Ergebnisse
- fachliche Befähigung von UX Designern und anderen Mitarbeitern zur eigenständigen Durchführung von UX Research Aufgaben

Das bringen Sie mit

- ein erfolgreich abgeschlossenes Studium in Psychologie, Human-Computer-Interaction (HCI), User Experience Design oder in einem vergleichbar relevanten Studiengang
- mindestens 3 Jahre Erfahrung in einer vergleichbaren Position
- eine ausgeprägte nutzerzentrierte Sichtweise und hohe Empathie
- Erfahrung in der Erstellung eines Research Plans und in der Entwicklung eines Research Repositorys
- sicherer Umgang mit Remote Usability Testing Tools ist gewünscht
- sehr gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- ein hohes Maß an Proaktivität und Eigenverantwortung
- Spaß an kreativen Lösungen
- sehr ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und souveräner Umgang mit verschiedenen Stakeholdern
- fließende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse

Das bietet Fielmann

- zukunftssichere Perspektive mit erstklassigen Karrierechancen
- neueste Technologien und die Möglichkeit, neue Technologien in das Unternehmen zu bringen
- professionelle Weiterbildung durch Teilnahme an internen und externen Schulungen

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin über unser Online-Bewerbungsformular, per E-Mail an bewerbung@fielmann.com oder per Post an die Fielmann AG, Herrn Bernhard Schneider, Weidestraße 118 a, 22083 Hamburg, Telefon: 0800 8527000.