

# (Senior) Teamlead Operations (m/w/d)

- 📍 Smarketer Berlin
- 📍 Smarketer Kassel



**Hey Gipfelstürmer, Dein Gespür für Kundenwünsche macht Dich zum Wachstumstreiber? Dann bist Du bei uns genau richtig. Wir geben Dir die Chancen Potentiale zu entdecken – kleine Kunden groß zu machen und mit großen Kunden noch weiter zu wachsen und all das mit einem großartigen Team an Deiner Seite im Bereich Marketing Consulting an dem Standort Berlin oder Kassel!**

## Dein Beitrag

Als Bindeglied zwischen Management, Growth Consultants und Kund\*innen bist Du unser spezialisiertes Allrounder-Talent. Du entdeckst Kunden- und Mitarbeiterpotentiale und weißt sie richtig einzusetzen und verantwortest ganz nebenbei noch die Zielerreichung Deines Teams. Mit Deiner Kommunikationsexpertise fungierst Du als erste Eskalationsinstanz für sämtliche Kundenanfragen.

## Zielsetzung Deiner Position

- **Mentor\*in:** Du übernimmst die Verantwortung für Dein Team, indem Du es durch individuelle Entwicklungspläne und qualitativ hochwertiges Feedback voranbringst
- **Potentialentdecker\*in:** Gemeinsam mit dem Product Strategist analysierst Du Möglichkeiten und erarbeitest Lösungen mittels Monitoring, um den Kund\*innen weiterzuentwickeln

- Kundenberater\*in: Neben Deiner Führungsarbeit unterstützt Du gerne im operativen Tagesgeschäft, verantwortest die Kennzahlen und wirkst auf die Erreichung der Unternehmensziele ein
- Customer Success Management: Du sorgst für ein großartiges Kundenerlebnis durch eine individuelle Betreuung und Förderung vielversprechender Kundenprojekte

## Dein Profil

- Du bringst mind. 5 Jahre Berufserfahrung in einer Führungsfunktion im Kundenkontakt mit
- Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes (Fach-) Hochschulstudium im Bereich Wirtschafts-, Kommunikations-, Medienwissenschaften, Marketing, Vertrieb o.ä.
- Eine hohe Zahlenaffinität und ein gutes technisches Verständnis zeichnen Dich aus
- Deine Eigeninitiative, gewissenhafte Arbeitsweise sowie Teamgeist prägen Dich
- Sicheres Auftreten, Überzeugungskraft und Kundenorientierung auf allen Hierarchieebenen sind Dein Steckbrief
- Du bringst verhandlungssichere Deutschkenntnisse sowie sehr gute Englischkenntnisse mit

## Unser Angebot

- Ein attraktiver, internationaler Kundenstamm
- Herausragender Teamspirit mit hilfsbereiten & wertschätzenden Kolleg\*innen in einem beständigen Unternehmensfeld
- Abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld mit anspruchsvollen Projekten und Gestaltungsspielraum
- Flexible Arbeitszeiten & Homeoffice, die sich nach Deinem Alltag richten
- Fortbildungsbudget für Deine persönliche Weiterentwicklung
- Zahlreiche Team-Events, sportliche Aktivitäten & Firmenfeiern
- Mitarbeiterangebote & BVG-Firmenticket
- Betriebliche Altersvorsorge
- Ergonomischer Arbeitsplatz in zentraler Lage mit guter Verkehrsanbindung
- Hunde-freundliches Unternehmen sowie spezielle Eltern-Benefits
- Kostenloses Obst, Snacks & Getränke u.v.m.

*Das Smarketer Team besteht aktuell aus 18 verschiedenen Nationalitäten, unterschiedlicher Religionen und Altersgruppen. Gemeinsam bringen wir europaweit*

*Google Ads-Projekte in Schwung. Dabei geben wir alles, um Unternehmen wie Ihres auf dem Weg zum Zenit des Erfolgs zu begleiten. Teamspirit, ein hoher Leistungsanspruch an sich selbst und gemeinsames Wachstum: Das sind die zutreffendsten Charaktereigenschaften unseres Smarketer Teams, die uns zu einem serviceorientierten Partner für smartes Google Ads-Marketing geformt haben.*

**Werde Teil unseres Teams und unterstütze uns mit Deinem Ehrgeiz, Engagement und Wissen auf dem Weg an die Spitze Europas an dem Standort Berlin oder Kassel.**