

**GESUCHT:**

**HERO(LD)**

**AB SOFORT!**

**HEROLD**

**WIR BRINGEN ÖSTERREICHS UNTERNEHMEN NEUE KUNDEN UND MEHR UMSATZ.**

HEROLD ist der Spezialist für Online-Medien und Marketing-Dienstleistungen. Mit einem durchdachten Produktportfolio sind wir die erste Adresse, wenn es um Online-Marketing für kleine und mittlere Unternehmen in Österreich geht. Wir erstellen Websites, machen Online-Werbung, Suchmaschinen-Marketing und vieles mehr. Unser Team rund um proaktive Kundenservicierung unter der Leitung einer Managerin wird ausgebaut und verstärkt und sucht genau dich als Schlüsselement zu Kunden-Bindung und -Ausbau!

## **KUNDENBETREUER/-IN FÜR ONLINE MARKETING PRODUKTE (W/M/D)**

### **DEINE AUFGABEN:**

- Durch proaktive Kontaktaufnahme über Telefon oder Videocall managst du unsere Bestandskundenaccounts und berätst diese hinsichtlich der Performance und Verbesserungsmöglichkeiten ihrer Online-Marketing-Produkte.
- Du fungierst als erster Ansprechpartner für zugewiesene KundInnen und entwickelst und pflegst langfristige Beziehungen.
- Du identifizierst Up- und Cross-Selling-Möglichkeiten und vereinbarst bei Bedarf einen Termin mit unserem Sales-Team zur zielführenden Erweiterung des Produkt-Portfolios.
- Bestehende Aufträge werden durch dich mit dem Ziel der Optimierung und Vervollständigung des Produktionsprozesses mit unseren KundInnen nachbearbeitet.
- Du bearbeitest und löst Fragen und Probleme aus Kundengesprächen in Zusammenarbeit mit anderen Fachabteilungen und stellst so den Mehrwert für den Kunden sicher.
- Du analysierst laufend die Produkt-Performance von Bestandskunden und beauftragst interne SpezialistInnen mit Optimierungsmöglichkeiten, Kundenwünschen und Detailinformationen.

### **DEIN PROFIL:**

- Du bist eine positive sowie proaktive Persönlichkeit mit hoher Beratungskompetenz über das Telefon oder mittels Videocall.
- Du pflegst einen souveränen, vertrauensbildenden und geduligen Kundenumgang.
- Du überzeugst durch einschlägige Berufserfahrung aus diesen Bereichen:
  - digitales Marketing, z.B. SEA, SEO, Social, Website-Erstellung
  - Account-Management in Agenturen oder ähnlichen Bereichen
  - Kundenberatung in anderen Bereichen wie z.B. Versicherung oder Telekommunikation mit Online-Marketing-Komponente
- Du bist strukturiert und arbeitest gerne anhand eines vorgegebenen Workflows.
- Du liebst den Umgang mit div. IT-Systemen und Tools (z.B. CRM)
- Du setzt auf Hands-on-Mentalität und selbständige Arbeitsweise und begeisterst dich Eigeninitiative und genaue Arbeitsweise.

### **UNSER ANGEBOT:**

- eine äußerst abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Tätigkeit in einem innovativen Unternehmen mit Zukunftsperspektive und internationalem Hintergrund
- Möglichkeit von zusätzlichen Boni
- Mitarbeit beim Ausbau einer sehr erfolgreichen Serviceabteilung
- kollegial-freundschaftliches Betriebsklima
- Homeofficemöglichkeit
- Kurse auf unserer hauseigenen E-Learning-Plattform HELI
- sehr gute Verkehrsanbindung in Mödling (kostenfreie Parkmöglichkeiten, Firmenbus ab Bahnhof Mödling)
- neues, modernes Bürogebäude am HBF Wien ab 2022 mit umfangreichen Verkehrsanbindungen und Parkmöglichkeit
- diverse Benefits (z.B. gestütztes Betriebsrestaurant)

Leistungsbezogene Entlohnung (Fixum und Provision), mit **€ 3.000,- brutto monatlichem Zielgehalt** (nach entsprechender Einarbeitung, nach oben keine Deckelung!)

### **KARRIEREKONTAKT:**

Bianca Mallinger  
HR-Generalistin  
**+43 2236 401-30582**

HEROLD  
Business Data GmbH  
Guntramsdorfer Str. 105  
2340 Mödling  
[www.karriere.herold.at](http://www.karriere.herold.at)

#### **Region:**

Wien

#### **Abteilung:**

Kundenbetreuung

#### **Kategorie:**

Vollzeit

#### **Start:**

ab sofort



**JETZT BEWERBEN UNTER [HTTPS://JOBS.HEROLD.AT](https://jobs.herold.at)**