

GESUCHT:

HERO(LD)

AB SOFORT!

HEROLD

WIR BRINGEN ÖSTERREICHS UNTERNEHMEN NEUE KUNDEN UND MEHR UMSATZ.

HEROLD ist der Spezialist für Online-Medien und Marketing-Dienstleistungen. Mit einem durchdachten Produktportfolio sind wir die erste Adresse, wenn es um Online-Marketing für kleine und mittlere Unternehmen in Österreich geht. Wir erstellen Websites, machen Online-Werbung, Suchmaschinen-Marketing und vieles mehr. In unserem versierten Kundenservice arbeitet ein ca. 15-köpfiges Team unter der Leitung eines Managers, das Unterstützung braucht.

CUSTOMER SERVICE AGENT FÜR ONLINE MARKETING PRODUKTE (W/M/D)

DEINE AUFGABEN:

- Du bist Fullservice-AnsprechpartnerIn (telefonisch und schriftlich) für unsere KundInnen sowie interne Sales- & Fachabteilungen für die digitalen Produkte von HEROLD im Bereich Online Marketing
- Du erledigst diese Aufgaben strukturiert, versiert und kompetent im Multichannel-Mix und dokumentierst deine Erfolge lückenlos in unseren (CRM) Systemen
- Proaktiv nutzt du vorhandenes Up- & Cross Sell Potential und einfühlsam erkennst du, wenn in einer Kundenbeziehung etwas nicht stimmt und biegst es wieder gerade

DEIN PROFIL:

- Du bist eine positive sowie proaktive Persönlichkeit, die den Servicegedanken tagtäglich lebt. Charmant und freundlich überträgst du deine Begeisterungsfähigkeit auf KollegInnen und KundInnen.
- Du hast erste Erfahrung im Kundenservice
- Du bist als Digital Native gewohnt, dich schnell in neue Systeme einzuarbeiten.
- Die Arbeit mit KundInnen empfindest du niemals als Last sondern immer als Chance
- Du setzt auf Entwicklung und willst beruflich und persönlich wachsen.
- Du hast erste Erfahrungen in der Beratung und Umsetzung von digitalen Marketingprodukten.

UNSER ANGEBOT:

- eine äußerst abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Tätigkeit in einem innovativen Unternehmen mit Zukunftsperspektive und internationalem Hintergrund
- arbeiten in einem motivierten Team mit Entscheidungskompetenz
- kollegial-freundschaftliches Betriebsklima
- Schulungen und Ausbildungen vom österreichischen Branchenleader, die im Markt wirklich zählen und dich persönlich weiterbringen
- Homeofficemöglichkeit
- Kurse auf unserer hauseigenen E-Learning-Plattform HELI
- sehr gute Verkehrsanbindung in Mödling (kostenfreie Parkmöglichkeiten, Firmenbus ab Bahnhof Mödling)
- **neues, modernes Bürogebäude am HBF Wien ab 2022** mit umfangreichen Verkehrsanbindungen und Parkmöglichkeiten
- diverse Benefits (gestütztes Betriebsrestaurant, ergänzende Prämienmöglichkeit)

Das **Mindestentgelt** für diese Stelle beträgt monatlich brutto **€ 2.300,- für 38,5 Stunden/Woche**. Eine Überzahlung ist je nach Qualifikation und Berufserfahrung möglich!

KARRIEREKONTAKT:

Bianca Mallinger
HR-Generalistin
+43 2236 401-30582

HEROLD
Business Data GmbH
Guntramsdorfer Str. 105
2340 Mödling
www.karriere.herold.at

Region:
Wien

Abteilung:
Customer Care

Kategorie:
Vollzeit

Start:
ab sofort



JETZT BEWERBEN UNTER [HTTPS://JOBS.HEROLD.AT](https://jobs.herold.at)