

GESUCHT:

HERO(LD)

AB SOFORT!

HEROLD

WIR BRINGEN ÖSTERREICHS UNTERNEHMEN NEUE KUNDEN UND MEHR UMSATZ.

Für unser Schwesterunternehmen, die easyname, suchen wir nun einen IT-Support Mitarbeiter (w/m/d). Die easyname GmbH ist ein erfolgreiches Hosting-Unternehmen mit Sitz in Wien und Teil der dogado Unternehmensgruppe. easyname erstellt und betreibt Webseiten für KundInnen und unterstützt mit hochverfügbaren und skalierbaren Systemen mittelständische und große Unternehmen dabei, Infrastruktur zu konzipieren und zu betreiben. Das Ziel ist, KundInnen bei den stetig wachsenden Anforderungen an das Hosting ihrer Applikationen und IT-Systeme bestmöglich zu unterstützen. Die dogado Unternehmensgruppe betreut mittlerweile 229.000 Kunden und beschäftigt über 580 Mitarbeiter an 6 verschiedenen Standorten.

IT-SUPPORT MITARBEITER (W/M/D), 30 BIS 38,5 STUNDEN MÖGLICH

DEINE AUFGABEN:

Als IT-Support Agent in unserem Team hast du einen abwechslungsreichen Arbeitsalltag und ein spannendes Aufgabenfeld. Nach unserem Leitsatz „Echter Service“ erbringst du gegenüber unseren Kunden einen herausragenden Support. Insbesondere umfasst deine Rolle folgende Aufgaben:

- Kundenanfragen werden von dir über verschiedenste Kanäle (telefonisch und schriftlich) entgegengenommen und bearbeitet.
- Du klassifizierst, analysierst, dokumentierst und löst Probleme unserer Kunden.
- Du pflegst unsere interne und externe Wissensdatenbank mit deinem Knowhow.
- Mit deinem exzellenten Kundenservice steigerst du unsere Reputation.
- Du unterstützt deine Kollegen teamübergreifend bei Kundenanliegen.

DEIN PROFIL:

- ein kundenorientiertes Mindset
- Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit
- der Wunsch, wertvolle und nachhaltige Lösungen zu finden
- eine abgeschlossene Berufsausbildung und Erfahrung im IT-Support
- perfekte Deutschkenntnisse (C2) und Englisch (C1) in Wort und Schrift
- Erfahrungen mit Windows und Applikationen wie E-Mail-Clients, FTP-Clients, usw., sowie diversen Webanwendungen (WordPress, Joomla, ...)
- Kenntnisse über den Aufbau und die Funktionalität des Internets (Router, DNS, IP)
- Linux und Programmierkenntnisse sind von Vorteil (PHP, MySQL, ...)

UNSER ANGEBOT:

- eine anspruchsvolle Tätigkeit in einem international wachsenden Unternehmen
- ausgezeichnete individuelle Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten
- ein professionelles, kommunikatives Arbeitsumfeld und kurze Entscheidungswege
- ein ergonomischer Arbeitsplatz
- Freiräume für Ideen und Initiativen
- ein familienfreundlicher und sicherer Arbeitsplatz

MITARBEITER-BENEFITS

- Möglichkeit, in Remote Work zu arbeiten
- unvergessliche Team-Events (während COVID-19, natürlich digital!)
- Geburtstagsgutscheine (wir feiern deinen Tag mit dir!)
- betriebliche Altersvorsorge
- gute Verkehrsanbindung
- Verpflegungszuschlag (Kantine im Gebäude), Fahrradraum im Gebäude (inklusive Duschen)

Das Mindestentgelt für diese Stelle beträgt monatlich brutto **€ 2.464,- für 38,5 Stunden/Woche**. Eine Überzahlung ist je nach Qualifikation und Berufserfahrung möglich!

(Laut Kollektivvertrag IT beträgt das Monatsbruttogehalt auf Vollzeitbasis in der Regelstufe mindestens EUR 2.464,- brutto/Monat, in der Erfahrungsstufe EUR 2.983,- brutto/Monat. Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung. Die ausgeschriebene Stelle ist sowohl in Voll- als auch Teilzeit verfügbar.)

KARRIEREKONTAKT:

Bianca Mallinger
HR-Generalistin
+43 2236 401-30582

HEROLD
Business Data GmbH
Guntramsdorfer Str. 105
2340 Mödling
www.karriere.herold.at

Region:

Wien

Abteilung:

easyname

Kategorie:

Vollzeit

Start:

ab sofort



JETZT BEWERBEN UNTER [HTTPS://JOBS.HEROLD.AT](https://jobs.herold.at)