

#jointheteam

# Consultant Digitale Transformation CRM (m/w/d)

Die **CINTELLIC Consulting Group** ist eine der führenden Unternehmensberatungen für das digitale Kundenmanagement. DAX-Konzerne und renommierte mittelständische Unternehmen erzielen durch unsere Beratung erhebliche Umsatz- und Ertragssteigerungen. Unsere Leistung basiert auf einem breiten Expertenwissen im Zusammenspiel von **Business, Data** und **Technology**.

**Wir zählen laut dem Great Place to Work®-Ranking zu den besten Arbeitgebern im Consulting sowie in Deutschland.**

**Werden Sie Teil unseres Teams, begleiten Sie aktiv digitale Zukunftsthemen und schreiben Sie CINTELLIC-Erfolgsgeschichte mit!**






## IHRE AUFGABEN SIND

- Sie beraten und unterstützen unsere Kunden in der digitalen Transformation von Kundenmanagement und CRM
- Sie analysieren die Anforderungen unserer Kunden und entwickeln Verständnis für umfassende Geschäftsprozesse
- Sie konzipieren fachliche und technische Lösungswege in den Themenfeldern Customer Experience Management, Multi / Omni-Channel CRM und digitales Marketing und übernehmen deren Implementierung
- Sie erarbeiten Ansätze in der strategischen CRM Konzeption oder in der Einführung von Digitalisierungs-Lösungen im Kundendialog
- Sie wenden gängige Business Intelligence, Customer Intelligence und/oder Big Data Technologie an
- Sie steuern Projekte nach agilen und klassischen Methoden

## DAS BRINGEN SIE MIT

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium, vorzugsweise (informations-) technischer, mathematischer, naturwissenschaftlicher und/oder betriebswirtschaftlicher Richtung
- Sie haben ein gutes Verständnis und Begeisterungsfähigkeit für digitale Themen und Fragestellungen
- Sie bringen erste Erfahrungen in den Bereichen CRM, Loyalitäts- und Kampagnenmanagement oder Online-Marketing mit
- Sie haben und zeigen eine hohe IT-Affinität, idealerweise mit Kenntnissen zu gängigen CRM-/Big-Data-Technologien
- Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse im mündlichen wie schriftlichen Sprachgebrauch
- Sie zeigen sehr gute Präsentations- und Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch
- Sie treten sicher bei unseren Kunden auf, auch auf Top Management Ebene

## TOP 5 BENEFITS FÜR SIE

-  CINTELLIC bietet Ihnen eine **individuelle Karriereentwicklung**. Je nach Interessensfeldern und Persönlichkeitsprofil erhalten Sie Trainings, Coachings und unseren aktiven Support.
-  CINTELLIC bietet Ihnen die Möglichkeit, einen **Beitrag zur Gesamtstrategie** zu leisten. Unsere offene und transparente Kommunikation bildet die Basis für eine unternehmerische Mitgestaltung.
-  CINTELLIC bietet Ihnen ein **außergewöhnliches Miteinander**. Das hohe Vertrauen untereinander schafft ein besonderes Wir-Gefühl. Wir arbeiten nicht nur gemeinsam, sondern feiern Erfolge auch gemeinsam.
-  CINTELLIC bietet Ihnen **persönliche Freiräume**. Neben 30 Tagen Jahresurlaub und flexiblen Arbeitszeiten gibt es die Möglichkeit für Sabbaticals und Home-Office.
-  CINTELLIC bietet Ihnen **echte Zukunftsthemen** im digitalen Kundenmanagement. Im Bereich Digitalisierung spielen wir Champions-League.

## CINTELLIC CONSULTING GROUP

Bonn | Frankfurt | München

Cintelllic GmbH  
Remigiusstraße 16 | 53111 Bonn



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung: [www.cintelllic.com/stellenangebote](http://www.cintelllic.com/stellenangebote)

BUSINESS. DATA. TECHNOLOGY.

CINTELLIC  
CONSULTING GROUP