

WIR SUCHEN DICH ALS: (JUNIOR) CLIENT SUCCESS MANAGER (M/W/D) *AB SOFORT*

» ÜBER TRBO

trbo ist führender Technologieanbieter für die **dynamische Onsite-Personalisierung, Optimierung und Testing**. Mit der KI-basierten Plattform von trbo lassen sich Inhalte und Angebote von Webseiten individuell und inspirierend gestalten – in Echtzeit abgestimmt auf die Bedürfnislage von Kunden in ihrer Customer Journey. Hierzu analysiert ein selbstlernender Algorithmus das User-Verhalten auf Basis von über 50 Besucher-Merkmalen. Diese Daten erlauben anschließend eine zielgerichtete Auslieferung verschiedenster Inhalte. Namhafte Händler und Hersteller wie L'Oréal, Telefónica, mydays, Triumph, Vertbaudet und XXXLutz vertrauen auf die SaaS-Lösung von trbo. Das Unternehmen mit Sitz in München wurde 2013 gegründet. Geschäftsführer ist Felix Schirl.

» DEINE AUFGABEN

- ✓ Selbständige Betreuung eines eigenen Kundenstamms, inkl. strategisch wichtiger Key Accounts
- ✓ Beratung der Kunden zu den Einsatzmöglichkeiten der trbo Technologie
- ✓ Erstellen von Onsite-Maßnahmen in enger Abstimmung mit dem Kunden
- ✓ Auswertung und Optimierung der Onsite-Maßnahmen
- ✓ Proaktive Empfehlungen zum Ausbau von Kunden-Accounts
- ✓ Vorstellen des Interfaces via Webdemo und persönlicher Schulungen beim Kunden
- ✓ Aufnahme von Kundenanforderungen sowie Erkennen von Tool-Verbesserungsmöglichkeiten und Weitergabe an das Product Management
- ✓ Enge Zusammenarbeit mit Marketing und Sales

» DEIN PROFIL

- ✓ 1-3 Jahre relevante Berufserfahrung
- ✓ Analytische Fähigkeiten und Kenntnisse im (Online) Marketing
- ✓ Hohe Internet-Affinität und Interesse an Marketing-Maßnahmen
- ✓ Kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- ✓ Hohe Lernbereitschaft und schnelle Auffassungsgabe
- ✓ Deutsch und Englisch sicher in Wort und Schrift
- ✓ E-Commerce, HTML und CSS Kenntnisse von Vorteil

» WIR BIETEN

- ✓ Verantwortung von Beginn an
- ✓ Ein junges, gründergeführtes Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- ✓ Sehr gute Entwicklungs- und Karrierechancen
- ✓ Schneller Wissensaufbau u.a. durch regelmäßige Schulungen
- ✓ Wertvolle Einblicke in den Aufbau eines wachsenden Unternehmens
- ✓ Ein motiviertes und engagiertes Team mit netten Kollegen
- ✓ Ein innovatives, kreatives Arbeitsumfeld mit Raum für neue Ideen
- ✓ Einen modernen Arbeitsplatz im Herzen von München
- ✓ Attraktive Vergütung und viele Extras wie z.B. regelmäßige Team-Events (Wiesn, Sommerfest)

Du möchtest Dich bewerben?

Dann sende deine Unterlagen an unsere verantwortliche Ansprechpartnerin Kira Schirl (jobs@trbo.com)