

Account Manager Online-Marktplätze (m/w/d)

Unsere Wurzeln

Wir von onQuality hatten 2011 ein Ziel – alle wichtigen Online-Marktplätze für Hersteller und Händler unter einem Dach zu vereinen, zentral und effizient zugänglich zu machen und gemeinsam am Markt zu wachsen. Diese Vision gepaart mit der Einzigartigkeit, Passion und Erfahrung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben dafür gesorgt, uns als ein Pionier im europäischen Marktplatz-Umfeld zu etablieren. Die Leidenschaft für qualitativ hochwertige, innovative und maßgeschneiderte Lösungen ist unsere DNA – Many Markets, One Partner, Your Solution.

Wo stehen wir heute?

Wir sind stolz darauf, internationale Fashion- und Lifestyle-Marken seit zehn Jahren bei der digitalen Transformation ihrer Geschäftsmodelle zu unterstützen: Wir ermöglichen Unternehmen aus ganz Europa, ihre Produkte online wesentlich effizienter zu vermarkten und zu verkaufen. Hierzu binden wir die Hersteller schnell und unkompliziert „Plug & Play“ an unterschiedlichste Online-Marktplätze wie z.B. About You, Otto oder Zalando an.



Maßgeschneidert auf die Wünsche unserer Kunden kümmern wir uns um die Live-Schaltung des Portfolios, die Logistik vom Hersteller bis zum Endkunden sowie die Zahlungsabwicklung und etwaige Retouren. Darüber hinaus übernehmen unsere Online-Marketing-Experten die gesamte Vermarktung der Produkte auf den Marktplätzen.

Mit dem starken Wachstum des Online-Shoppings in Europa bauen auch wir unser Team weiter aus. In unserer Hamburger Zentrale im Herzen St. Paulis suchen wir ab sofort einen **Account Manager Online-Marktplätze (m/w/d)** in Vollzeit.

Was Du bei uns umsetzen kannst

- Du bist für die strategische Zusammenarbeit mit unseren angebundenen Online-Marktplätzen, wie Amazon, About You, Otto oder Zalando verantwortlich
- Du baust eine starke, strategische und langfristige Partnerbeziehung mit den Marktplätzen auf
- Du entwickelst das bestehende Marktplatz-Portfolio stetig weiter und erarbeitest in Zusammenarbeit mit den Marktplätzen innovative Lösungen für unsere Kunden
- Als direkter Ansprechpartner der Marktplätze reagierst Du auf Chancen und Veränderungen und stellst frühzeitig erfolgreiche Lösungsansätze gemäß der Bedürfnisse von Kunden & Marktplätzen sicher.
- Du analysierst die KPIs der Marktplätze und gibst Handlungsempfehlungen für eine stetige Weiterentwicklung unserer Kunden - und stehst dabei im engen Austausch mit unserem Key Account Management
- Du stellst die Motivation und Zufriedenheit der Marktplätze sicher und vertrittst die Stimme der Marktplätze intern im Unternehmen zur konstanten Weiterentwicklung unserer Services

Was wir uns von Dir wünschen

- Du hast ein abgeschlossenes Studium, bevorzugt im Gebiet der Wirtschaftswissenschaften, oder eine vergleichbare Berufsausbildung
- Du hast mindestens vier Jahre Berufserfahrung, einen Teil davon im E-Commerce-Bereich
- Du hast bereits bei oder mit Online-Marktplätzen gearbeitet – auf Kunden, Agentur- oder Anbieterseite
- Du verfügst über sehr gute Projektmanagement- und Organisationsfähigkeiten, Hands-On-Mentalität, Ergebnisorientierung, unternehmerische Denkweise, ausgeprägte Sozialkompetenz sowie Durchsetzungsvermögen
- Du zeichnest Dich durch eine ausgeprägte Kommunikationsstärke, Team-, Kunden- und Serviceorientierung aus
- Du sprichst und verstehst Deutsch und Englisch auf verhandlungssicherer Basis (Wort & Schrift)

Was wir Dir bieten

- Ein stark wachsendes Unternehmen in einer expandierenden Branche
- Umfangreiche Weiterentwicklungsmöglichkeiten und Aufstiegschancen in einem dynamischen Umfeld
- Ein flexibles Arbeitsumfeld mit viel Gestaltungsfreiraum
- Option auf Arbeit von Zuhause nach Absprache
- Ein modernes Büro im Herzen St. Paulis
- Ein aufgeschlossenes, internationales Team

Was Du jetzt tun kannst

Beginn: ab sofort | **Ort:** Hamburg | **Umfang:** Vollzeit

Willst du ein Teil unserer DNA werden?

Sprich uns gerne an unserem Stand an oder schick uns deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe deines frühestmöglichen Starttermins und deiner Gehaltsvorstellungen per Mail an Anneke Romer, Head of HR (anneke.romer@onquality.de).

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!