



Die e-velopment GmbH ist ein im Jahre 2000 gegründetes Hamburger Unternehmen. Als Software- und Systemhaus bieten wir mit einem Team aus über 60 Branchenexpert:innen die Plattform 360° und weitere Software-Lösungen (u.a. SMART Apps) für den e-Commerce und Handel an.

Stellenbeschreibung

Du hast bereits Erfahrung im persönlichen Support von Kunden und fühlst Dich nicht nur als Problemlöser:in sondern vielmehr als Berater:in des Kunden, dann bist Du bei uns genau richtig!

Als Mitglied des Kundenservice-Teams betreust Du unsere Kunden aus dem e-Commerce, Versandhandel und Handel. Du stehst als persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung und sorgst damit für eine hohe Kundenzufriedenheit. Mit unseren Kunden kommunizierst Du sowohl über unser Ticket-System (Jira) als auch telefonisch oder per Mail. Du baust die Brücke zwischen ihnen und unseren Entwickler:innen sowie Projektleiter:innen.

Zu Deinen Aufgaben gehören die konkrete Hilfe bei Supportfällen – entweder direkt selber oder über das Entwicklungsteam – und die umfassende Beratung zum Einsatz unserer Software 360° bei unseren Bestandskunden.

Dein Profil

- › Bestenfalls hast Du Dein Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder BWL bereits abgeschlossen, Quereinsteiger sind uns jedoch auch herzlich willkommen.
- › Du hast bereits Erfahrung in der Betreuung und Beratung von Kunden
- › Ebenso hast Du bereits mit SQL-Datenbanken gearbeitet
- › Gute Kenntnisse im Bereich e-Commerce, Versandhandel und/oder Logistik sind wünschenswert
- › Du setzt gerne Deine analytischen Fähigkeiten zur professionellen Klärung der Anforderungen und zur Definition passender Lösungen ein
- › Das Arbeiten mit agilen Methoden (Scrum, Kanban) macht Dir Freude
- › Kundenbesuchen stehst Du offen gegenüber (max. 10 % Reisetätigkeit)

Was wir Dir bieten

- › Alle sprechen darüber, wir haben es: ein sehr gutes Betriebsklima. Unser Umgang miteinander ist geprägt von Respekt und Wertschätzung, wir sind vielfältig, vertrauens- und verantwortungsvoll.
- › Wir lernen voneinander und haben eines gemeinsam: die Begeisterung für neueste Technologien
- › Seit Jahren erfolgreich gelebte agile Softwareentwicklung in Scrum-Teams
- › Ein Onboarding Prozess mit strukturierter Einarbeitung und Begleitung durch Deinen Buddy
- › Mobiles Arbeiten mit intensiver digitaler Abstimmung in Deinem Team
- › Flexible Arbeitszeiten und eine auf Dich abgestimmte Anzahl an Wochenstunden je nach Bedürfnissen
- › Bei Bedarf einen Arbeitsplatz mit Charme im historischen Proviantamt in Hamburg Bahrenfeld
- › Ein starkes WIR-Gefühl durch Teamevents, Feiern, Sportveranstaltungen und Spiele-Ecke
- › Weitere Benefits wie JobRad, HVV Vergünstigungen, kostenfreier Parkplatz, Mitarbeiterrabatte, betriebliche Gesundheits- und Altersvorsorge, 30 Tage Urlaub

Unsere Recruiterin Kerstin freut sich auf die Kurzvorstellung Deiner Person und auf Deinen Lebenslauf!
Sende einfach eine E-Mail an: bewerbung@e-velopment.de

Gerne kannst Du auch telefonisch zu uns Kontakt aufnehmen, Bewerberhotline: 040 - 85 187-101
e-velopment GmbH • Bahrenfelder Chaussee 49 • 22761 Hamburg

Wir verweisen auf unsere Datenschutzhinweise unter www.e-velopment.de/datenschutz



Mehr unter www.e-velopment.de/karriere