



Business Analyst:in für das vertriebliche CRM

Als eine der führenden Versicherungen wissen wir, dass wir gemeinsam mehr bewegen können. Bei UNIQA sind wir deshalb die Gemeinschaft für ein besseres Leben. Wir nutzen unsere individuellen Fähigkeiten, um zusammen eine bessere Zukunft zu gestalten. Erzähle uns von deinen Stärken und bewirb dich als **Business Analyst:in für das vertriebliche CRM**.

Das erwartet dich:

- Identifiziere, beurteile und dokumentiere fachliche Anforderungen. Empfehle eine Priorisierung, und berate den Fachbereich hinsichtlich der möglichen Optionen, Risiken und Kosten
- Unterstütze und koordiniere zwischen den Stakeholdern, Entwicklern, Testern, UI/UX und IT: von der Ideenkonzeption bis hin zum User Roll-Out
- Analysiere bestehende Lösungen bezüglich einer potenziellen Wiederverwendung oder ob es neuer Lösungen bedarf, um die fachlichen Anforderungen abdecken zu können
- Erstelle Use-Cases und User-Story-Maps um die fachlichen Anforderungen zu erheben und den Umsetzungsteams zu vermitteln. Bringe dabei die fachliche und Prozess-Perspektive ein
- Arbeite eng mit dem Qualitätsmanagement zusammen, damit sich die Anforderungen in den Test-Plänen wiederfinden und entsprechend getestet werden
- Stelle relevante Test-Szenarien für eine vollständige Testabdeckung zur Verfügung.
- Unterstütze die Einführung neuer Funktionalitäten durch Training Sessions, Demos und Dokumentationen

Wir erwarten uns:

- 2-4 Jahre einschlägige Erfahrung als Business Analyst oder eine vergleichbare Position im Bereich Requirements Engineering, Technischen Analysen, Use- und Test-Case Erstellung mit tiefgreifendem Verständnis im Bereich Projektmanagement und Prozessoptimierung
- Abgeschlossenes Studium in den Bereichen Wirtschaftswissenschaften, Management, Informationssysteme oder technische Studienrichtung
- Exzellente Leadership und Präsentationsfähigkeiten
- Erfahrung in Beziehungsaufbau mit Fachbereich, Teammitgliedern und Kollegen über mehrere Standorte
- Erfahrung im Erstellen technischer und funktionaler Dokumentationen
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Ausgeprägte Fähigkeiten im Schreiben von funktionalen und technischen Spezifikationen
- Erfahrungen im agilen Umfeld mit Fokus auf das Schreiben von User Stories
- Erfahrung
 - In UI, Design und Usability
 - Mit JIRA
 - Mit Webservices (SOAP/REST)
 - Mit Unternehmensapplikationen oder CRM-Systemen von Vorteil
 - Mit PEGA Systems von Vorteil
- Versicherungserfahrung von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache unerlässlich - sowohl in Wort als auch Schrift

Du passt zu uns, wenn du:

- **Freude an der Zusammenarbeit** mit anderen Menschen hast
- **einfache und realisierbare Lösungen** findest
- **eigenverantwortliches Handeln** förderst
- **handlungsorientiert** agierst und aus Fehlern lernst
- **Kund:innenbedürfnissen** oberste Priorität zuschreibst
- **Mut zur Veränderung** hast und transparent handelst
- das Gemeinsame über das Trennende stellst und einen **vertrauensvollen Austausch** ermöglichst
- **Visionen und Ziele** vermittelst und Andere damit begeistern kannst

Wir bei UNIQA leben Vielfalt. Wir setzen auf unterschiedliche Perspektiven in unseren Teams und Führungspositionen. Daher freuen wir uns sehr über Bewerbungen, die unsere Vielfalt bereichern.

JOB KEY FACTS

Standort: Wien, AT

Abteilung: Customer Experience Research

Stundenausmaß: 38,5

Jährliches Mindestgehalt Brutto (Euro):

40.414,08€ brutto

Startdatum: ab sofort

[Jetzt bewerben >](#)

Du strebst nach Mehr als dem Minimum - wir ebenso! Dein tatsächliches Gehalt vereinbaren wir abhängig von deiner Ausbildung und deiner Erfahrung im Zuge des Recruitingprozesses.

Wir freuen uns, dich im Rahmen eines Erstgesprächs virtuell kennen zu lernen. Weitere Gespräche werden in Folge vor Ort in unserer Zentrale im UNIQA Tower in Wien durchgeführt.

Deine Vorteile auf einen Blick:



[Hier geht's zur UNIQA Tower Tour!](#)

Deine Ansprechperson

Aurelia Littig
Recruiting Specialist
Untere Donaustraße 21
A - 1029 Wien
Tel.: +43 664 888 270 52
Mail: aurelia.littig@uniqa.at



[Jetzt bewerben >](#)