

# Gemeinsam besser wachsen.

## Service Transition Manager:in

Als eine der führenden Versicherungen wissen wir, dass wir gemeinsam mehr bewegen können. Bei UNIQA sind wir deshalb die Gemeinschaft für ein besseres Leben. Wir nutzen unsere individuellen Fähigkeiten, um zusammen eine bessere Zukunft zu gestalten. Erzähle uns von deinen Stärken und bewirb dich bei der **UNIQA IT Services GmbH (UITS)**, dem IT-Dienstleister der UNIQA Group als **Service Transition Manager:in**

Als Service Transition Manager:in bereitest du Rollouts von **UNIQA IT Services GmbH (UITS)** Releases und Projekten in Richtung Produktion vor, koordinierst und steuerst diese. Du fungierst als Anlaufstelle für verschiedene Anliegen wie Hot Fixes zu Fragen des Betriebs und der Wartung von Services und Applikationen oder der Planung von Rollouts. Darüber hinaus bist du Single Point of Contact für interne Teams und Provider und stellst die Koordination aller operativen Aufgaben für die Überführung von Services und Projekten in die Produktion sicher.

### Das erwartet dich:

- Entwurf und Pflege von Service-Prozessen (Lieferung, Bereitstellung, Überwachung, Asset Management für Hardware, Software, Middleware, Schnittstellen, Netzwerk, einschließlich Definitionen für Kapazitäts- und Verfügbarkeitsmanagement sowie Governance und regulatorische Messungen)
- Definition und Vorbereitung von Arbeitspaketen und Transitionartefakten (SAC, SOR und Betriebshandbücher)
- Sicherstellung von Änderungen im Betrieb und Gewährleistung, dass diese Änderungen in Service-Updates und SLAs vor dem GoLive verwaltet werden
- Definition von Kontroll- und Messpunkten für Services und zugehörige Serviceprozesse
- Kontinuierliche Überprüfung und Weiterentwicklung von Services und Service-/Änderungsprozessen
- Unterstützung bei der Übertragung von Anfragen und Angeboten in einen Standard-Servicekatalog
- Definition des Transitionprozesses für Infrastruktur und Software zur Produktionsumgebung und Sicherstellung der Betriebsbereitschaft aller Dienste (definiertes Quality Gate, einschließlich Überwachung, Kapazitätsmanagement, Leistung und Sicherheit)
- Verwaltung von Service GoLive, Anwendungsimplementierungen und Rollouts im Zusammenhang mit Major und Minor Releases
- Leitung kleinerer technischer Projekte (Aktualisierung von Betriebssystemen, Middleware-Systemen usw.)
- Verantwortung für die Freigabe von Quality Gates im Rahmen des Transitionprozesses und Gewährleistung der Betriebsbereitschaft
- Sicherstellung der Umwandlung von Architekturanforderungen in

### Wir erwarten uns:

- 3 Jahre Berufserfahrung in einer mit dem Servicemanagement verbundenen Funktion in einem größeren Unternehmen
- Mittlere Kenntnisse des ITIL-konformen Service-Management-Toolsets
- Kenntnisse der ITIL-Praktiken - eine ITIL-Zertifizierung ist von Vorteil
- Gute Kenntnisse des Projektmanagements
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Du passt zu uns, wenn du:

- **einfache und realisierbare Lösungen** findest
- **Freude an der Zusammenarbeit** mit anderen Menschen hast
- **eigenverantwortliches Handeln** förderst
- **handlungsorientiert** agierst und aus Fehlern lernst

Wir bei UNIQA leben Vielfalt. Wir setzen auf unterschiedliche Perspektiven in unseren Teams und Führungspositionen. Daher freuen wir uns sehr über Bewerbungen, die unsere Vielfalt bereichern.

## JOB KEY FACTS

**Standort:** Wien, AT

**Abteilung:** Service Transition Management

**Stundenausmaß:** 38,5

**Startdatum:** ab sofort

[Jetzt bewerben »](#)

Du strebst nach Mehr als dem Minimum - wir ebenso! Dein tatsächliches Gehalt vereinbaren wir abhängig von deiner Ausbildung und deiner Erfahrung im Zuge des Recruitingprozesses.

Wir freuen uns, dich im Rahmen eines Erstgespräches virtuell kennen zu lernen. Weitere Gespräche werden in Folge vor Ort in unserer Zentrale im UNIQA Tower in Wien durchgeführt.

### Deine Vorteile auf einen Blick:



[Hier geht's zur UNIQA Tower Tour!](#)

Deine Ansprechperson

Julia Groissenberger  
Recruiting Expert  
Untere Donaustraße 21  
A - 1029 Wien  
Mail: [julia.groissenberger@uniqa.at](mailto:julia.groissenberger@uniqa.at)



[Jetzt bewerben »](#)