



Solution Owner (m/w/d) - Telekommunikation mit Schwerpunkt MS Teams Telefonie

Als eine der führenden Versicherungen wissen wir, dass wir gemeinsam mehr bewegen können. Bei UNIQA sind wir deshalb die Gemeinschaft für ein besseres Leben. Wir nutzen unsere individuellen Fähigkeiten, um zusammen eine bessere Zukunft zu gestalten. Erzähle uns von deinen Stärken und bewirb dich bei der **UNIQA IT Services GmbH (UITS)**, dem IT-Dienstleister der UNIQA Group, als **Solution Owner (m/w/d) - Telekommunikation mit Schwerpunkt MS Teams Telefonie**

Das erwartet dich:

- Ganzheitliche Verantwortung für den Bereich Teams Telefonie und den damit verbundenen Telekommunikationssystemen im UNIQA Konzern
- Ansprechpartner:in und Lösungsberater:in für Anforderungen aus dem Business und anderen IT-Abteilungen
- Steuerung und Unterstützung der internen sowie externen Partner:innen zur Sicherstellung des reibungslosen Betriebes im Rahmen der ITSM Prozesse (Incident, Change, ...)
- Dokumentation, Planung und kontinuierliche Verbesserung der Telekommunikationslösungen und dazugehörigen Prozesse
- Technische und Organisatorische Unterstützung bei der Umsetzung von IT-Projekten im Telekommunikationsbereich
- Evaluierung, Analyse und Bewertung von neuen Funktionen
- Planung und Überwachung der Kosten im Verantwortungsbereich

Wir erwarten uns:

- Mehrjährige Erfahrung im Telekommunikationsbereich mit Spezialisierung auf Voip Systeme und UC Lösungen, idealerweise Microsoft Teams
- Erfahrung im TK Infrastrukturbereich (SBC-Systeme, SIP Anbindungen, usw.)
- Erfahrung mit IT Servicemanagement Prozessen und deren Umsetzung
- Projektmanagementkenntnisse sowie ITIL V3 Zertifizierung von Vorteil
- Idealerweise Kenntnisse im Bereich Netzwerk und Server und Applikationen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Du passt zu uns, wenn du:

- **einfache und realisierbare Lösungen** findest
- **eigenverantwortliches Handeln** förderst
- **handlungsorientiert** agierst und aus Fehlern lernst
- das Gemeinsame über das Trennende stellst und einen **vertrauensvollen Austausch** ermöglichst
- gerne **Verantwortung** übernimmst
- **Visionen und Ziele** vermittelst und Andere damit begeistern kannst

Wir bei UNIQA leben Vielfalt. Wir setzen auf unterschiedliche Perspektiven in unseren Teams und Führungspositionen. Daher freuen wir uns sehr über Bewerbungen, die unsere Vielfalt bereichern.

Du bist dir nicht sicher, ob dein Profil unseren Anforderungen entspricht? Bewirb dich trotzdem! UNIQA sucht nach Kandidat:innen mit Ambition, Mut zur Veränderung und Begeisterungsfähigkeit!

JOB KEY FACTS

Standort: Wien, AT

Abteilung: Infrastructure & Communication Services

Stundenausmaß: 38,5

Jährliches Mindestgehalt Brutto (Euro): 42.000

Startdatum: ab sofort

[Jetzt bewerben »](#)

Du strebst nach Mehr als dem Minimum - wir ebenso! Dein tatsächliches Gehalt vereinbaren wir abhängig von deiner Ausbildung und deiner Erfahrung im Zuge des Recruitingprozesses.

Wir freuen uns, dich im Rahmen eines Erstgesprächs virtuell kennen zu lernen. Weitere Gespräche werden in Folge vor Ort in unserer Zentrale im UNIQA Tower in Wien durchgeführt.

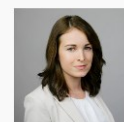
Deine Vorteile auf einen Blick:



[Hier geht's zur UNIQA Tower Tour!](#)

Deine Ansprechperson

Julia Groissenberger
Recruiting Expert
Untere Donaustraße 21
A - 1029 Wien
Mail: julia.groissenberger@uniqa.at



[Jetzt bewerben »](#)