



Wir sind NTS. Das steht für Netzwerk Telekom Service AG und bedeutet professionelle Netzwerktechnik und verlässliche Serviceleistungen im digitalen Raum. Gemeinsam mit High-End-Herstellern gestalten, installieren und betreuen wir ganzheitliche IT-Lösungen für internationale Businesskunden. **RELAX, WE CARE** ist unser Motto und meint Zuverlässigkeit, Leidenschaft und Menschlichkeit.

Für unseren neuen Standort in **Leipzig / remote** suchen wir eine/n

IT SUPPORT / SERVICE ENGINEER (M/W/D)

DEINE AUFGABEN

- ▶ Selbstständige Verwaltung des Ticketsystems
- ▶ Problemanalyse und Troubleshooting auf 1st Level Support
- ▶ Entgegennahme der Calls unserer (internationalen) Business-Kunden
- ▶ Priorisierung und Bearbeitung von Tickets sowie Weiterleitung dieser an den 2nd und 3rd Level Support
- ▶ 24x7 Support (wöchentlicher Wechsel Vormittag/Nachmittag); tw. Nacht bzw. auch an den Wochenenden)

DEIN PROFIL

- ▶ Begeisterung für IT-Lösungen
- ▶ Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- ▶ Berufserfahrung im IT Support von Vorteil
- ▶ Grundkenntnisse im Bereich Netzwerke (idealerweise Cisco)
- ▶ Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- ▶ Freude am telefonischen Kundenkontakt sowie Kommunikationsstärke
- ▶ Gute Teamfähigkeit

UNSER ANGEBOT

- ▶ Ein modernes Arbeitsumfeld am neuesten Stand der Technik
- ▶ Interne Weiterentwicklungsmöglichkeiten durch Fachkarrieren
- ▶ Externe Weiterbildungen sowie interne Schulungen am NTS-Campus inkl. Zertifizierungen (z.B. CCNP; CCIE)
- ▶ Ein positives und offenes Arbeitsklima mit kurzen Kommunikationswegen
- ▶ Führungskräfte und Kollegen/-innen, die zwischenmenschliche Werte leben
- ▶ RELAX – Gesundheitsförderung mit vielfältigen Angeboten von Massage bis hin zu Coaching
- ▶ Legendäre Firmen- und Abteilungsevents

Wir suchen engagierte und kommunikative Persönlichkeiten, die sehr gutes Know-how mitbringen. Du bist von den Entwicklungen der neuesten Technologien begeistert und gehst Aufgaben lösungsorientiert an. Wenn Du noch dazu ein Teamplayer und gerne mit Kunden in direktem Kontakt bist, dann bist Du bei uns genau richtig. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung online unter www.nts.eu/karriere.