

# Management Events

**WIR SUCHEN  
NEUE TALENTE!**

**STARTE  
JETZT  
MIT UNS  
DURCH**



**Management Events** ist wie Tinder für Unternehmen. Auf unseren internationalen Networking Events bringen wir Top-Entscheidungsträger mit Investitionsbedarf mit Lösungsanbietern zusammen, damit sie einfach und effizient Geschäftsmöglichkeiten erkennen und gemeinsam wachsen können. Entscheidungsträger bekommen auch die Möglichkeit Kontakte mit anderen CxOs zu knüpfen, die neuesten Insights von unseren Keynote-Speakern zu hören, und an Gruppendiskussionen teilzunehmen. Lösungsanbieter treffen Entscheidungsträger in virtuellen, vorqualifizierten 1-2-1 Meetings. Sie erweitern dadurch ihr Netzwerk mit Top-Führungskräften und bauen potenzielle Kundenbeziehungen auf.

## > **Customer Success Manager (M/W/D)**

### **DEINE AUFGABEN**

- Aufbauen und Pflege von Kundenbeziehungen zu Lösungsanbietern, die von uns 1-2-1 Meetings mit Entscheidungsträgern gekauft haben
- Langfristige Kundenbindung
- „Trusted Advisor“ – Coaching und Vorbereitung für die Meetingtage, um eine exzellente Kundenerfahrung zu ermöglichen
- Expectation Management und Qualitätsplanung
- Einholung von Feedback, damit wir unseren Service weiterhin verbessern können

### **DEIN PROFIL**

- Fließend Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Business Mindset und Spaß an der Arbeit mit KPIs
- Lernbereit, kommunikativ und offen
- Spaß am Präsentieren
- Kaufmännische Ausbildung oder Bachelorabschluss

### **UNSER ANGEBOT**

- Vierwöchiges, strukturiertes Onboarding
- Grundgehalt + ungedeckelte Provisionen + Bonus
- Hybride Arbeitsmöglichkeit: die ersten 2 - 3 Monate jeden Tag im Office, danach 2 - 3 fixe Officetage
- 25 reguläre Urlaubstage plus maximal 12 Bonusurlaubstage pro Jahr
- Chancen zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung (z.B. Trainings zu Resilienz, emotionale Intelligenz)
- Fridaybars, Teamaktivitäten und Incentive Reisen z. B. nach Finnland oder Dubai

**Locations:** Berlin, Amsterdam - **Vollzeit, Start ab:** 16.01., 13.02., 01.03.

**Wir beantworten gerne Fragen!** Maria Botha (Recruiter), maria.bothe@managementevents.com, +31643625007