Stellenbörse

Als motivierte und kommunikationsstarke Persönlichkeit betreust Du unsere internen Kunden zu allen Fragen der Informationstechnologie und Telekommunikation. Dabei löst Du als zentraler Ansprechpartner (m/w/d) eigenverantwortlich Störungsmeldungen und Serviceanfragen auf 1st- und 2nd-Level Niveau.

IT-Systembetreuer (m/w/d) im Service Desk

Wir suchen Dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt, zunächst befristet für zwei Jahre, für unsere Unternehmenszentrale in Hannover als IT-Systembetreuer (m/w/d) im Service Desk.

Als motivierte und kommunikationsstarke Persönlichkeit betreust Du unsere internen Kunden zu allen Fragen der Informationstechnologie und Telekommunikation. Dabei löst Du als zentraler Ansprechpartner (m/w/d) eigenverantwortlich Störungsmeldungen und Serviceanfragen auf 1st- und 2nd-Level Niveau. Du hast Deine Ausbildung oder Dein Studium erfolgreich abgeschlossen und bist motiviert erste Berufserfahrung zu sammeln? Zudem behältst Du selbst in heißen Phasen einen kühlen Kopf? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Deine vielfältigen Aufgaben

- Die zielgerichtete Bearbeitung unserer Kundenanfragen begleitest Du hauptsächlich telefonisch und stehst proaktiv mit Deinen Kunden im regelmäßigen Austausch.
- Du behebst und dokumentierst selbstständig alle Serviceanfragen. Zudem administrierst Du IT-Systeme, wie das Mainframe und die Installation von Endgeräten.
- Mit unseren Systemspezialisten und externen Dienstleistern stehst Du im engen Kontakt.
- Du erkennst und analysierst Störungshäufungen und leitest Maßnahmen zu einer dauerhaften Behebung ein.

Deine Persönlichkeit

- abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) oder abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik bzw. vergleichbare Qualifikation
- erste Erfahrungen im Bereich Systemberatung/-administration sowie 1st/2nd Level-Support in Windows Server- und Netzwerkumgebungen
- grundlegende IT-Kenntnisse in den Bereichen Netzwerk, Microsoft Windows und Microsoft Office gepaart mit guten Englischkenntnissen in Wort und Schrift
- Erfahrungen mit IT-Serviceprozessen, insbesondere mit dem Incidentmanagement sowie in der Steuerung von Dienstleistern und im Qualitätsmanagement wünschenswert
- zeitliche Flexibilität, um zwischen 7:00 und 19:00 Uhr (montags bis freitags) zu arbeiten

Unser Angebot

- Werde Teil eines Teams, das sich mit immer neuen und spannenden IT-Aufgaben und Herausforderungen beschäftigt!
- Bei uns triffst Du auf eine offene Unternehmenskultur und eine Kommunikation auf Augenhöhe.
- Bei uns hast Du bis zu 32 Tage Urlaub pro Jahr und die Tage Heiligabend und Silvester sind arbeitsfrei.
- Unser Tarifvertrag bietet Dir eine attraktive Bezahlung und eine zusätzliche finanzielle Absicherung im Alter.
- Wir fördern eine umweltbewusste Lebensweise unserer Mitarbeitenden: Nutze auch Du die flexiblen Fahrrad-Leasingangebote der KKH.
- Unser Plus an Familienfreundlichkeit: Nutze mit voiio unser attraktives Angebot an Ferien- und Freizeitaktivitäten für Deine (Enkel-)Kinder.

Gewinne auf ***kununu*** einen Einblick in unsere Unternehmenskultur.

Du denkst, wir passen zueinander?

Wir freuen uns auf Deine Onlinebewerbung unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittsdatums und Deiner Gehaltsvorstellung! Informationen zum Datenschutz im Umgang mit Deiner Bewerbung erhältst Du unter ***kkh.de/datenschutz***.

Mehr entdecken auf *kkh.de/it*

Dein Kontakt

Für Fragen haben wir immer ein offenes Ohr:

KKH Kaufmännische Krankenkasse

Frau Aysecan Cessa I Teamleiterin Microsoft Applications
Telefon: 0511 – 2802 - 5660

Unseren Versicherten bieten wir einen kundenorientierten Service zu allen gesundheitlichen Anliegen der gesetzlichen Krankenversicherung. Dabei ist uns jeder wichtig – vor allem unsere bundesweit rund 4 000 Mitarbeitenden.
Wir orientieren unser tägliches Handeln an der Gesundheit und den Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden. Gemeinsam begegnen wir jeder Chance mit Herzblut und füllen unsere Vision – persönlich und unkompliziert – mit Leben. Die Verantwortung und Leidenschaft unserer Mitarbeitenden tragen besonders dazu bei!
Willkommen bei der KKH! Mehr dazu auf ***kkh.de/karriere***.

Hier geht es zu unserem IT-Imagefilm