



Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zu unserem Portfolio gehören derzeit über 145 Businesshotels in der Nähe von Messen und Flughäfen, zentral gelegene Stadthotels sowie Hotels & Resorts in beliebten Ferienregionen.

Unser Hauptgeschäftsfeld besteht im Erwerb und Betrieb von Hotelimmobilien. Um unsere Wachstumsstrategie voranzutreiben, arbeiten wir eng mit starken Partnern wie Accor Hotels, Wyndham Hotels & Resorts, Dorint Hotels & Resorts, Lindner Hotels & Resorts und Deutsche Hospitality zusammen.

Mit über 19.400 Zimmern sind wir eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Innovationsbereitschaft, umfassende Marktkenntnisse sowie gegenseitiger Respekt und Vertrauen sind wesentliche Bestandteile unseres Erfolgs.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab: Ab sofort als 1st Level IT Support (m/w/d).

Arbeitsort: Berlin

Anstellungsart: Vollzeit

1st Level IT Support (m/w/d)

[Jetzt Bewerben](#)

Als 1st Level IT Support (m/w/d) sind deine Aufgaben u.a.

- Betreuung des technischen On- und Off-Boarding-Prozesses der Mitarbeitenden (Hardware, Software, Nutzerkonten, Einrichtung der Sprach- und Datenkommunikation, Arbeitsplatzverwaltung)
- Bearbeitung von Störungsmeldungen sowie deren Fehlerbehebung
- Bearbeitung von Netzwerkproblemen und Erhaltung der IT Infrastruktur (Netzwerkdiagnose, -reparatur und -überwachung)
- Absprache und Steuerung der externen IT-Dienstleister

- Planung und Durchführung von Themenbezogenen Rollouts

Dein Profil mit dem du uns begeisterst

- Abgeschlossene Ausbildung in der IT-, Elektro- oder Nachrichtentechnikbranche oder vergleichbar z.B. IT- Systemelektroniker oder Fachinformatiker
- Quereinsteiger mit Vorkenntnissen sind herzlich willkommen!
- Erfahrung im First Level Support, darüber hinaus sind Erfahrungen im Umgang mit Tickettools (Helpdesk) von Vorteil
- Service- und kundenorientiert
- zuverlässige, teamorientierte und kommunikative Arbeitsweise
- Ehrgeiz sowie Freude im Umgang mit technischen Problemlösungen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden dein Profil ab

Idealerweise bereits Erfahrungen als 1st Level IT Support (m/w/d).

Was wir dir bieten

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Dynamische Urlaubsstaffelung + 24.12 & 31.12 on Top
- Ein Extra freien Tag in deinem Geburtsmonat
- Homeoffice / Hybrides Arbeitsmodell
- Gleitzeit in Verbindung mit digitaler Zeiterfassung
- Zusätzliche Krankenversicherung
- Staffrate auf Übernachtungen und F&B Leistungen in über 150 HR Group Hotels
- Family & Friends Rate
- Cross-Card
- Zuschuss zum Jobticket
- Bring your Friend Programm
- Regelmäßige Social Events
- Cross Exploration - in einem Corporate Office oder Hotel arbeiten
- Grenzenloses Shopperlebnis - "Corporate Benefits" & "Benefits.me"
- persönliche sowie berufliche Weiterentwicklungsprogramme

Und viele weitere Benefits ...

Wir freuen uns auf Dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben