

IT Applikationsmanager*in für Service Now (w/m/d)



Standort:

Wien, Wien, AT, 1030

Berufsfeld: Informationstechnologie

Das sind wir

Wir im IT Servicemanagement fungieren als zentrale Koordinationsstelle zur Steuerung von Servicethemen. Unsere Aufgaben als Querschnittsfunktion gehen von SLA Management und Providersteuerung bis hin zur Budgeterstellung, Lizenzmanagement und Koordination von Betriebsthemen. Wir sind verantwortlich für die Servicemanagement Plattform Service Now. Hast du Interesse mit uns den Überblick zu bewahren, mit Hausverstand zu agieren, Optimierungen zu identifizieren und konzernweit zu kommunizieren? Dann ist deine Bewerbung für diese Position genau richtig!

Was bei dir ankommt

- Homeoffice Möglichkeiten
- Benefits wie Sodexo Gutscheine, Vergünstigungen für Urlaube, Gesundheitsförderung sowie gratis bank99 Konto
- Einen verantwortungsvollen Job in einer modernen Unternehmenszentrale mit guter Anbindung
- Diverses und soziales Arbeitsumfeld
- Krisensicherer Arbeitsplatz

Worauf es in diesem Job ankommt

- Du verantwortest den Betrieb und die Durchführung der jährlichen Systemupdates der ServiceNow-Plattform der Österreichischen Post AG
- Du übernimmst das Einrichten und die Überwachen von Schnittstellen sowie Entwicklung, Anpassung und Systemerweiterungen in Service Now
- Du setzt die neuen Anforderungen und Projekte von der Konzeptphase bis zur Produktivsetzung um
- Du erarbeitest und legst die technischen Standards für die ServiceNow-Plattform fest
- Du bist die technische Ansprechperson für die ServiceNow-Plattform sowie für die Erstellung von Betriebshandbüchern und Schulungsunterlagen

Worauf es uns ankommt

- Abgeschlossene technische Ausbildung (FH, Uni, HTL etc)
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich IT Applikation und IT Service Level Management
- Fundierte Entwicklungskennntnisse in Service Now sowie Incident- und Changemanagement
- Erfahrungen mit Datenbankadministration, Anwendungsprogrammierung und Technischen Dokumentationen
- Bereitschaft zu Wechsel- und Schichtdienst sowie Bereitschaftsdienst bei Bedarf

Bezahlung je nach Erfahrung und Qualifikation, jedoch mindestens 57.000,- Euro (Bruttojahresgehalt, all-in).

Wir haben dein Interesse geweckt? Dann bewirb dich jetzt bei uns!

Ich freu mich über deine Bewerbung.

Deine Recruiterin

Lisa