

# Produktmanager\*in - Digitale Services (w/m/d)



## **Standort:**

Wien, Wien, AT, 1030

**Berufsfeld:** Projekte/Prozesse

## **Das sind wir**

Du schaust gerne über den Tellerrand hinaus und hast Lust, unser digitales Angebot aktiv mitzugestalten und für unsere Kund\*innen stetig weiterzuentwickeln. Dann bist du bei uns als Produktmanager\*in absolut richtig.

Wir steuern alle Aktivitäten zur Steigerung der Customer Experience, des Traffics und der Umsätze für die Online-Services auf der Webseite der Österreichischen Post.

Als Produktmanager\*in verstehst du als Partner\*in sowie Berater\*in die Business Anforderungen der Fachbereiche und agierst als wichtiges Bindeglied zur internen IT.

Einfach gesagt, trägst du aktiv dazu bei, die Digitalisierung nachhaltig bei uns weiter voranzutreiben und uns auf dem Weg der Digitalisierung weiter voranzubringen.

## **Was bei dir ankommt**

- Krisensicherer Arbeitsplatz
- 400,- Euro Essensbons
- Beteiligung am Unternehmenserfolg
- Agiles Teamwork
- State-of-the-Art Technologien

## **Worauf es in diesem Job ankommt**

- Du analysierst Geschäftsprozesse (B2B/B2C), beratest die Stakeholder\*innen bei der Definition von fachlichen Anforderungen und entwickelst Lösungskonzepte
- Du ermittelst und erarbeitest Geschäftsanforderungen für die Konzeption und Spezifikation von Softwarelösungen
- Du optimierst bestehende Applikationen und unterstützt bei der Einführung von neuen digitalen Services & Produkten
- Du analysierst Customer Journey Modelle, erstellst Grobentwürfe (Wireframes) und konzeptionierst Prototypen mit Fokus auf Customer Experience
- Du agierst als Schnittstelle zwischen Fachbereichen, externen Partnern und interner IT-Abteilung

## **Worauf es uns ankommt**

- Abgeschlossenes Studium oder Ausbildung einer technischen Fachrichtung
- Mehrjährige Erfahrung in der Analyse und Formulierung von Business Requirements
- Erfahrung mit CMS Systemen sowie gute Google Analytics Kenntnisse sind von Vorteil
- Eigeninitiative und Engagement und analytische Denkweise
- Kommunikationstalent, Moderationsfähigkeiten sowie ausgezeichnete Kenntnisse in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

Bezahlung je nach Erfahrung und Qualifikation, jedoch mindestens 45.500,- Euro (Bruttogehalt, all-in)

Wir haben dein Interesse geweckt? Dann bewirb dich jetzt bei uns!

Ich freu mich über deine Bewerbung!

Deine Recruiterin

Lisa