



Werden Sie Teil der **BDBOS**, der Netzbetreiberin des Bundes und der Länder

Wir suchen ab sofort, unbefristet in Teilzeit oder Vollzeit in Berlin (Bewerbungsfrist: 21.11.2024)

Sachbearbeiter Qualitätssicherung (m/w/d)

Wir bieten:

- sinnstiftende Aufgaben
- mobiles Arbeiten
- flexible Arbeitszeiten
- gute Entwicklungsmöglichkeiten
- Verbeamtungsmöglichkeit

Wir zahlen:

- Entgeltgruppe 11 TVöD bzw. bis A 11 BBesO
- BDBOS-Zulage (bis zu 160 Euro)
- Zuschuss zum Deutschlandticket-Job (23,28 Euro)
- Betriebliche Altersvorsorge (VBL)

Wir leben:

- Gleichberechtigung
- Work-Life-Balance
- Vielfältigkeit
- Gesundheitsbewusstsein und fördern insbesondere die persönliche Resilienz
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie

Wer wir sind

Die BDBOS betreibt die Netze des Bundes, das hochsichere Kommunikationsnetz der Bundesverwaltung und den Digitalfunk BOS für die Sicherheitsbehörden sowie Rettungs- und Hilfsorganisationen. Wer wir genau sind und was wir tun, erfahren Sie [hier](#).

Ihr künftiger Bereich:

Das Referat Qualitätssicherung konzipiert Werkzeuge und Methoden für die (abteilungs-) übergreifende Qualitätssicherung und -verbesserung von Dienstleistungen und Prozessen der BDBOS und steht in engem Kontakt mit den Qualitätsbeauftragten der wesentlichen Vertragspartner der BDBOS. Es verantwortet

darüber hinaus die Anwendung sowie die Umsetzung von anerkannten Qualitätsmanagementstandards zur Erfüllung der Anforderungen der Kundschaft der BDBOS.

Was Sie erwartet

Sie sind verantwortlich für das Initiieren, Durchführen, Evaluieren und Nachhalten von internen und externen Qualitätssicherungsmaßnahmen.

- Sie analysieren und bewerten Prozesse hinsichtlich ihrer Leistungs- und Funktionsfähigkeit und überwachen die Einhaltung von Qualitätsanforderungen
- Sie stellen vorhandene und potentielle Nichtkonformitäten fest und unterstützen bei der Ableitung von Maßnahmen, deren wirksame Umsetzung Sie überwachen und bewerten.
- Sie beraten die Fachbereiche zu Fragen der Qualitätssicherung sowie im Rahmen des Prozesscontrollings.
- Die Durchführung des Berichtswesens für die Haus- und Abteilungsleitung sowie externer Bedarfsträger im Bereich Qualitätssicherung gehört ebenso zu Ihren Aufgaben wie auch das Erstellen und Überwachen von Prüf- und Qualitätsberichten.

Sie unterstützen bei der Ausgestaltung von Qualitätskonzepten.

- Sie unterstützen bei der Analyse, Erstellung und Fortschreibung von Qualitätskonzepten, Leitfäden und Templates im Rahmen der Qualitätssicherung.
- Sie unterstützen zudem beim konzeptionellen Erarbeiten von Qualitätsdokumentationen.

Was Sie mitbringen

- ein abgeschlossenes Hochschulstudium (Bachelorabschluss oder vergleichbar) der Verwaltungswissenschaft oder der Betriebswirtschaft **und**
- nachgewiesene mehrjährige Berufserfahrung im öffentlichen Dienst im Qualitätsmanagement **oder**
- die Laufbahnbefähigung für den gehobenen nichttechnischen Dienst sowie nachgewiesene mehrjährige Berufserfahrung im öffentlichen Dienst im Qualitätsmanagement

Sofern Sie sich als Beamtin oder Beamter bewerben, haben wir Ihnen [hier](#) wichtige Hinweise zur erforderlichen Qualifikation verlinkt.

Wie Sie sich bewerben

- Wir nutzen für den Bewerbungsprozess das Portal Interamt.
- Bitte fügen Sie Ihrer Bewerbung Nachweise über die geforderte Qualifikation und Ihre Arbeitszeugnisse bzw. Beurteilungen bei, damit wir Ihre Bewerbung berücksichtigen können.
- Nicht das Richtige für Sie? Dann werfen Sie doch gerne einen Blick in unser [Karriereportal!](#)

Weitere Informationen zu Ihrer Bewerbung finden Sie [hier](#). Wenn Sie Fragen haben, sprechen Sie uns an. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!