

Die agineo GmbH ist Teil der Materna Gruppe und zählt zu den führenden Anbietern für IT-Management- und Betriebslösungen und ist der größte Partner des Plattform-Anbieters ServiceNow im deutschsprachigen Raum. Unsere Mitarbeitenden sind an zahlreichen Standorten in Deutschland, der Schweiz, Österreich und Schweden tätig.

Wenn Sie Teil unserer neu gegründeten **agineo Austria** werden möchten und spannende Projekte nach vorne bringen möchten, bewerben Sie sich als:

## **Consultant im ServiceNow-Umfeld (m/w/d)**

### **Zu Ihren Aufgaben als Consultant gehören:**

- Beratung unserer Kunden im ITIL-Prozessumfeld und zu allen ServiceNow-Modulen
- Analyse von Kundenanforderungen, Bewertung von Prozessen und Schnittstellen sowie Durchführung von Aufwandsabschätzungen und Risikobewertungen
- Erstellung von Applikationen und Schnittstellen für ITSM- und ESM-Tools und entsprechender Abbildung einer Gesamtlösung im Konzept
- eigenverantwortliche Planung und Realisierung von Projekten im Bereich IT Service Management
- Steuerung und Koordination kleiner Projektteams
- Organisation von Kundenterminen und Durchführung von Meetings, Workshops und Präsentationen zu Modulen des ESM in deutscher und englischer Sprache

### **Sie fühlen sich von folgendem Profil angesprochen:**

- erfolgreich abgeschlossenes und fachbezogenes Studium oder entsprechende Ausbildung mit qualifizierter Erfahrung, Quereinsteiger mit entsprechender Erfahrung willkommen
- Erfahrungen als Berater in der Implementierung, Konzeption und im Design von IT-Lösungen im Bereich Enterprise Service Management und ITSM (wünschenswert)
- Erfahrungen in der Workshop-Leitung und mit verschiedenen Präsentationstechniken
- Kenntnisse im agilen Projektmanagement
- verhandlungssichere Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- hervorragende Kommunikationsfähigkeit sowie Freude am Umgang mit Menschen
- Reisebereitschaft in Abhängigkeit von Projektphasen und Kundenanforderungen
- Teamfähigkeit und Flexibilität
- souveränes und gepflegtes Auftreten

### **Auf Ihre Bewerbung – bevorzugt per E-Mail – freuen wir uns!**

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung senden Sie bitte an:

[\*\*bewerbungen@agineo.de\*\*](mailto:bewerbungen@agineo.de)

Ansprechpartnerin: Frau Birgit Haveneth, Leiterin HR und Public Affairs  
agineo Austria GmbH | Personalmanagement | Zieglergasse 6 | A 1070 Wien



zeitflexibel



offenes  
Miteinander



ortsflexibel



betriebliches  
Gesundheits-  
management



interne  
Events



Fitness &  
Dienst-  
fahrrad\*



Mentoring &  
Weiterbildung



Förderung  
Familie  
& Karriere



Zuschuss zum  
Deutschland  
Ticket\*



30 Tage Urlaub

\*gilt nur für Deutschland