

*Menschen und Technologien zu verbinden, den Perfect Match für unsere Kunden zu gestalten, immer die richtigen Expert:innen für die jeweilige Herausforderung zu finden - das ist unser Anspruch bei FERCHAU und dafür suchen wir dich: als ambitionierte:n Kolleg:in, der:die wie wir Technologien auf die nächste Stufe bringen möchte. Wir realisieren spannende Projekte für namhafte Anbieter und Entwickler von IT-Lösungen für smarte Integration von IT-Trends und etablierten Lösungen.*

## **IT-Supporter (m/w/d)**

 Hybrid  Vollzeit  40.000 – 55.000 €

 Hamburg, Deutschland

### **Dein Aufgabengebiet**

- Aufnahme, Analyse und Bearbeitung von Incidents in einem Ticketsystem
- Technischer und applikationsbezogener 2nd und 3rd Level Support der User und Systembetreuer per Telefon, remote oder vor Ort
- Einrichtung, Konfiguration und Instandhaltung verschiedener End- und Peripheriegeräte
- Identifikation und Behebung von Störungen und Fehlern in komplexen Zusammenhängen zwischen Betriebssystem, Anwendung und weiteren angrenzenden Themengebieten
- Unterstützung des Mobile Device Managements
- Mitarbeit bei diversen IT-Projekten

### **Deine Vorteile bei uns**

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Viel Flexibilität durch die Möglichkeit, mobil zu arbeiten
- Ohne Stau ins Büro mit dem Jobticket für den ÖPNV
- Weiterbildungsangebote unseres Inhouse-Instituts, der FERCHAU Academy (E-Learnings, Trainings und Seminare)
- Satte Rabatte mit Einkaufsvergünstigungen, z. B. bei Reisen, Elektronik oder Autos

### **Das bringst du mit**

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im IT-Umfeld
- Mehrjährige Berufserfahrung im 2nd und 3rd Level Support
- Tiefgreifende Kenntnisse rund um die gängigen MS-Office-Anwendungen
- Sicherer Umgang mit Windows-Umgebungen im Client- und Server-Bereich
- Erfahrungen in ITIL-Umgebungen und im Umgang mit Ticketsystemen
- Fließende Deutschkenntnisse (mind. C1), sehr gute Englischkenntnisse von Vorteil

**Lust auf die nächste Herausforderung als IT-Supporter:in? Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen! Am schnellsten geht es, wenn du dich direkt bewirbst - gern online unter der Kennziffer 29-60902-HH\_IT bei Frau Elif Albayrak. Lass uns gemeinsam das nächste Level nehmen und Technologie nach vorn bringen!**



#### **Elif Albayrak**

Talent Acquisition Expert

FERCHAU GmbH  
Niederlassung Hamburg IT  
Nagelsweg 33-35, 20097 Hamburg, Deutschland  
Fon +49 40 2094492-15, elif.albayrak@ferchau.com

